

沂南县行政审批服务局 2019 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

沂南县行政审批服务局成立政务信息公开工作领导小组，出台《沂南县行政审批服务局政务信息公开实施办法》，围绕提高行政审批工作的透明度，突出工作重点，创新公开形式，以阳光政务助力“全市领先、全省一流”政务服务品牌建设，增强了企业和群众的获得感和满意度。

加强政务信息公开。一是及时公布审批事项清单。按照“一次办好”改革要求，公布“一次办好”颗粒化事项 1901 项，其中行政权力事项 1455 项，公共服务事项 446 项。二是扎实推进政务服务平台运行要素提升。将行政许可涉及的事项、依据、程序、办理期限及提报材料等在山东政务服务网、县政府网站进行公示。对政务服务网上办理地址不准确、服务指南内容不全面、咨询及监督投诉电话“隐身”等信息不精准的问题进行全面排查，完成了 351 项行政许可类事项、396 项公共服务类事项的完善整改工作，为群众办事提供精确指引。三是多渠道公开行政审批工作。项目建设审批、商事登记审批等各类审批在 7 日内通过县政府网站、信用中国（山东临沂）及相关专门网站、施工现场等进行公示。将行政审批信息在 1 日内通报监管部门，加强了审管互动。四是丰富政务公开形式。通过县政府网站、微信公众号、电视台、行风热线、报纸报刊等媒体发布无休日服务、预约服务等审批服务新举措。采取 PPT、动漫等群众喜闻乐见的形式对“一次办好”改革重点内容进行解读，增强了政务公开的效

果。**五是加强政务公开硬件建设。**采取审批流程上墙公示、在办事窗口摆放办事指南、电子显示屏播放温馨提示等形式，加强办公场所政务服务信息公开，为群众办事提供易看易懂的便捷服务。**六是主动接受群众监督。**开展政务服务“好差评”，对办理的业务逐一进行电话回访测评，接受企业和群众的监督，全力优化营商环境。目前已对 5988 件业务办理情况进行了回访，满意件数为 5988 件，占比 100%。针对企业和群众提出的 21 条意见建议，拿出整改措施限期整改，并及时向企业和群众反馈解释，争取群众理解和支持。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	55	55	55
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	24347
其他对外管理服务事项	0	0	32
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	101	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	1	50.95 万元
--------	---	----------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1.本机关不掌握相关	0	0	0	0	0	0	0	

五、本年度人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况

2019年，沂南县行政审批服务局共承办政协委员提案1件，根据县人民政府办公室《关于做好人大代表建议和政协提案办理工作的通知》要求，县行政审批服务局坚持以办复率和委员满意率100%为目标，加强组织领导，完善办理机制，强化沟通协商，严格落实各项办理制度，扎实做好承办任务。2019年县行政审批服务局承办的建议提案答复工作均已完成。下一步，县行政审批服务局将把建议提案办复做为提升服务水平的重要抓手，持续改革创新，推出更多便民利民举措，推动行政审批服务工作再上新台阶，全力建设“全市领先、全省一流的”营商环境。

六、存在的主要问题及改进情况

一是更新不及时。投资项目、商事登记等重点领域改革举措不断推出，流程不断优化，但政策解读不及时。二是形式不灵活。信息公开多在山东政务服务网和县政府网站进行公示，在“两微一端”等新媒体上的政务公开有待加强。三是互动性不强。对群众关心的问题解答的少，回应不及时，影响了群众的参与热情。

改进措施：一是压实工作责任。严格按照《沂南县行政审批服务局政务信息公开实施办法》的规定，明确任务，压实责任，杜绝政务公开不及时、不全面等问题。二是丰富公开载体。充分利用山东政务服务网、县政府门户网站和微信公众号政务公开平

台，建立健全同步推送、各有侧重的政务信息公开机制，打造全方位多层次的政务公开平台。三是增强针对性。对企业和群众关注的商事登记制度改革、投资项目改革等热点问题，主动通过县政府网站、电视台、“i 沂南”进行及时解读，回应社会关切。深入项目一线，入企走访调研，让企业和群众参与进来，为改革献言献策，努力推进政务服务工作再上新台阶。

七、其他需要报告的事项

对政府采购、建设工程招投标、国有建设用地出让、国有及农村产权交易等公共资源交易招标公告、中标公示依法在县政府门户网站及省市相关网站及时进行公示。对恶意伪造公证书、借用资质、投标文件雷同的投标人，列入“黑名单”，将 1 家中介机构清除出沂南市场，对中介机构形成了有效震慑。