

2021年沂南县农村供水差价补贴项目 绩效评价报告

项目名称：2021年沂南县农村供水差价补贴项目

项目单位：沂南县水利局

沂南县阳都水务有限责任公司

委托单位：沂南县财政局

评价机构：和信会计师事务所（特殊普通合伙）

临沂分所

2022 年 4 月

主评人签字页

项目名称:	2021年沂南县农村供水差价补贴项目	
委托单位:	沂南县财政局	
被评价单位:	沂南县水利局、沂南县阳都水务有限责任公司	
第三方评价机构名称:	和信会计师事务所（特殊普通合伙）临沂分所	
评价工作组成员:	项目总监	郑丕宪
	项目顾问	马先锋
	项目经理	王思语
	项目经理	张红
	项目经理	卢琳
第三方评价机构 负责人（授权人）签字:	马先锋	
第三方评价机构 主评人签字:	郑丕宪	
签发日期:	二〇二二年四月十一日	

目 录

一、项目基本情况.....	1
(一) 项目概况.....	1
1. 项目实施背景及目的.....	1
2. 项目内容、范围及时间.....	2
3. 预算资金来源及使用情况.....	3
4. 项目组织及管理.....	3
(二) 项目绩效目标.....	3
1. 项目绩效总目标.....	3
2. 项目绩效阶段性目标.....	3
二、绩效评价工作情况.....	4
(一) 绩效评价目的.....	4
(二) 总体评价思路的设计.....	5
1. 穿行测试.....	5
2. 社会调查.....	6
(三) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法.....	6
1. 评价原则.....	6
2. 评价指标体系.....	6
3. 评价方法.....	8
(四) 绩效评价工作过程.....	10
1. 第一阶段：前期准备阶段.....	10
2. 第二阶段：非现场评价阶段.....	10
3. 第三阶段：现场评价阶段.....	11
4. 第四阶段：评价报告阶段.....	11

(五) 绩效评价的局限性.....	12
三、综合评价情况及评价结论.....	13
(一) 评价结论.....	13
(二) 主要绩效.....	13
四、绩效评价指标分析情况.....	14
(一) 决策情况.....	14
(二) 过程情况.....	18
(三) 产出情况.....	21
(四) 效益情况.....	25
五、主要的经验做法.....	29
六、存在的主要问题.....	31
(一) 无法确定贫困户实际用水量.....	31
(二) 部分绩效指标的设置欠合理.....	31
(三) 仍有农村居民依赖使用地下井水，饮用水安全宣 传有待加强.....	32
七、建议和改进措施.....	32
(一) 强化项目监管力度，规范水站水管员抄表工作.....	32
(二) 加强绩效目标编制培训，强化目标审核.....	33
(三) 加强宣传扩大项目影响.....	33
八、其他需要说明的问题.....	33
九、报告附件.....	34
附件 1. 绩效评价指标体系得分表.....	35
附件 2. 评价依据.....	46
附件 3. 满意度调查问卷报告.....	48
附件 4. 访谈汇总分析报告.....	66

2021 年沂南县农村供水差价补贴项目绩效评价汇总简表

项目名称	2021 年沂南县农村供水差价补贴项目
第三方机构名称	和信会计师事务所（特殊普通合伙）临沂分所
一、项目概况	
为减轻全县农户饮水压力，为沂南县阳都水务有限责任公司对农村饮水服务提供有力的保障和支持。由沂南县财政局出资，成立沂南县阳都水务有限责任公司，作为沂南县农村饮水安全的管理运营单位，主要经营农村自来水的生产和供应。2021 年沂南县农村供水差价补贴项目的实施单位为沂南县阳都水务有限责任公司，项目主管单位为沂南县水利局。项目资金主要用于补贴全县农村供水差价补贴、贫困户水费补贴，减轻全县农户吃水负担。沂南县财政局主要负责 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目经费的预算安排、资金审批、资金使用监督。	
二、评价等级及主要情况	
评价等级	优（得分：95.20 分）
项目支出绩效评价分析	1. 资金投入情况分析。2021 年沂南县水利局申请农村供水差价补贴项目资金 6,000,000 元，资金均于 2021 年拨付到位。 2. 资金使用情况分析。《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文确定农村居民生活用水价格为 1.55 元/立方米；农村符合条件建档立卡的贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月 2 立方米水费减免政策。2021 年共补贴给沂南县阳都水务有限责任公司 6,000,000 元，预算执行率 100%。 3. 支出绩效情况分析。2021 年沂南县农村供水差价补贴项目的实施，减轻全县农户饮水压力，为沂南县阳都水务有限责任公司对农村饮水服务提供有力的保障和支持。
主要问题	1. 无法确定贫困户实际用水量。 2. 部分绩效指标的设置欠合理。 3. 仍有农村居民依赖使用地下井水，饮用水安全宣传有待加强。
相关建议	1. 强化项目监管力度，规范水站水管员抄表工作。 2. 加强绩效目标编制培训，强化目标审核。 3. 加强宣传扩大项目影响。

前 言

为规范和加强预算绩效管理，强化预算支出责任，提高财政支出管理水平和财政资金使用效益，对项目决策、项目产出、项目效果等环节进行研究分析，依据发现的问题提出建议和措施，提高农村供水差价补贴资金的使用效益。根据财政部印发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和临沂市委市政府印发的《关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（临发〔2019〕12号）、《临沂市市级财政绩效管理办法》（临政办发〔2018〕22号）、《沂南县财政局预算绩效管理规程（试行）》（沂财办〔2020〕16号）等文件的规定，和信会计师事务所（特殊普通合伙）临沂分所接受沂南县财政局的委托，对农村供水差价补贴项目开展绩效评价工作。绩效评价工作组经过数据收集、社会调查、现场勘查等必要的评价程序，运用绩效评价方法，在定量和定性分析数据资料的基础上，对项目绩效进行科学、量化评分定级，形成评价结论，撰写本绩效评价报告。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目实施背景及目的

农村饮水安全关乎广大农村居民的切身利益，是脱贫攻坚、“两不愁、三保障”重要指标之一，也是全面建成小康社会，实施乡村振兴的基础条件之一。沂南县水利局发布《关于农村供水公司组建情况的报告》（沂水字〔2019〕38号）文，为

按时完成省政府确定的农村饮用水安全两年攻坚任务，确保农村群众饮水安全，县财政局、水利局、住建局和自来水公司经过多次论证，并结合其他地区先进经验，决定组建沂南县农村供水公司。2019 年 6 月 28 日由沂南县财政局出资，成立沂南县阳都水务有限责任公司，作为沂南县农村饮水安全的管理运营单位，主要经营农村自来水的生产和供应，属社会公益类服务单位。

沂南县阳都水务有限责任公司根据《中华人民共和国价格法》《山东省农村公共供水管理办法》《山东省定价目录》等有关规定，结合沂南县农村公共供水现状及发展规划，制定出试销价格方案，确定出农村供水成本合计为 2.04 元/立方米。

《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文确定农村居民生活用水价格为 1.55 元/立方米；农村符合条件建档立卡的贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月 2 立方米水费减免政策。根据《山东省农村公共供水管理办法》第二十七条规定，边远贫困山区的农村居民，供水单位应当在供水价格上给予一定的优惠，供水水价低于成本的部分，由县级以上人民政府给予适当补助。

在此背景下，沂南县水利局申请设立 2021 年农村供水差价补贴项目，减轻全县农户饮水压力，为沂南县阳都水务有限责任公司对农村饮水服务提供有力的保障和支持。

2. 项目内容、范围及时间

根据 2021 年度《项目支出绩效目标申报表》，2021 年沂南

县农村供水差价补贴项目的实施单位为沂南县阳都水务有限责任公司，项目资金主要用于减轻全县农户饮水压力，为沂南县阳都水务有限责任公司对农村饮水服务提供有力的保障和支持。

3. 预算资金来源及使用情况

2021年县财政预算安排2021年沂南县农村供水差价补贴项目资金6,000,000元，资金均于2021年拨付到位。

经审查和分析沂南县水利局提供的预算支出明细表、记账凭证、原始凭证等资料，项目资金用于补贴全县农村供水差价补贴、贫困户水费补贴，减轻全县农户吃水负担。2021年预算金额6,000,000元，实际支出资金6,000,000元，预算执行率100%。

4. 项目组织及管理

沂南县财政局主要负责农村供水差价补贴经费的预算安排、资金审批、资金使用监督。沂南县阳都水务有限责任公司是项目实施单位，沂南县水利局具体承担农村供水差价补贴的发放。

（二）项目绩效目标

1. 项目绩效总目标

保证沂南县农户、贫困户饮水的安全和及时性，让老百姓获得实惠和保障。

2. 项目绩效阶段性目标

（1）项目产出目标

产出数量：

◇ 应补尽补率100%

◇ 水质检测次数完成率100%

产出质量:

◇ 水质达标率100%

产出时效:

◇ 供水保证率100%

◇ 抄表及时

◇ 资金拨付及时

产出成本:

◇ 成本控制率100%

社会效益:

◇ 改善农村居民生活环境

◇ 水厂运行负担减轻率100%

生态效益

◇ 地下水资源保护率100%

可持续影响:

◇ 建立健全农村用水保障机制

◇ 农村居民节约用水意识较高

社会调查:

◇ 农村居民满意度95%

◇ 受益企业满意度95%

二、绩效评价工作情况

(一) 绩效评价目的

主要是两个方面:一是通过开展项目绩效评价工作,探索

建立规范的财政专项资金绩效评价指标体系,完善财政预算编制方法,为以后年度该项资金绩效目标审核、预算安排提供决策依据,并通过绩效评价使预算单位树立绩效意识、成本意识和责任意识,提高财政专项资金的使用效益和管理水平。二是全面了解农村供水差价补贴项目的进展、资金使用、执行情况以及取得的成绩和综合效果,有利于预算单位总结经验、发现问题、加强管理,保证财政资金使用管理的规范性、安全性和有效性。

(二) 总体评价思路的设计

为客观全面地评价农村供水差价补贴资金管理的有效性和产生的效益实现程度,对专项资金的机制建设、项目实施过程进行全面而有针对性地考察,绩效评价工作组全面梳理项目的管理办法等相关制度文件,分解项目管理核心环节后,使用审计中穿行测试的方法发现机制建设、项目实施过程中的内控缺陷。

同时,采取现场访谈、问卷调查和现场查勘的手段,验证项目实施内容与效果的相关性,项目效益的实际实现程度,以及效益发挥的持续性。

1. 穿行测试

穿行测试从资金管理和项目管理两方面入手。在资金方面,贯穿专项资金的投入、使用、监管全过程,利用审计程序,对收支业务相关的明细账、记账凭证、原始凭证进行全面审计,审计内容包括内部控制程序、会计核算规范性、支出合法合规性等方面。在项目管理方面,捋顺专项资金拨付流程,明确全

部参与方，弄清楚各参与方行使的职责，针对不合理之处，利用5WHY分析法，追本溯源，揭示真正的原因，并提出合理化建议。

2. 社会调查

社会调查采用现场访谈、网络问卷调查和现场勘查方式。面向沂南县农村居民和项目受补贴企业，有针对性地设置问题，并收集项目实施的满意程度，绩效评价工作组统计分析收回的数据，得出社会调查满意度。

（三）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法

1. 评价原则

（1）科学规范原则。严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。针对具体支出和产出效果进行评价，清晰反映支出和产出效果之间的紧密对应关系。

（4）客观性原则。评价以数据为准绳，坚持客观评价。绩效评价工作组根据收集的数据，对数据进行复核、汇总、分析，独立开展评价，得出评价结果，形成评价报告。

2. 评价指标体系

农村供水差价补贴绩效评价指标体系由共性指标和个性指标构成。绩效评价工作组根据《项目支出绩效评价管理办法》

（财预〔2020〕10号）相关要求设立共性指标，在充分研究农村供水差价补贴项目资金和业务相关资料的基础上，提炼适用

的个性指标。绩效评价工作组设置4个一级指标，其中：决策、过程等2个共性指标；产出、效果等2个个性指标；设置13个二级指标、27个三级指标。

本项目绩效评价指标体系简表如表2-1，完整绩效评价指标体系详见附件1。

表2-1：2021年沂南县农村供水差价补贴项目绩效评价指标体系简表

一级指标	二级指标	三级指标	权重
A 决策 (18)	A1 项目立项 (6)	A101 立项依据充分性	3
		A102 立项程序规范性	3
	A2 绩效目标 (6)	A201 绩效目标合理性	3
		A202 绩效指标明确性	3
	A3 资金投入 (6)	A301 预算编制科学性	3
		A302 资金分配合理性	3
B 过程 (22)	B1 资金管理 (9)	B101 资金到位率	3
		B102 预算执行率	3
		B103 资金使用合规性	3
	B2 组织实施 (13)	B201 管理制度健全性	3
		B202 制度执行有效性	4
		B203 档案管理规范性	3
		B204 项目质量可控性	3
	C1 产出数量 (4)	C101 应补尽补率	2
		C102 水质检测次数完成率	2
C 产出 (20)	C2 产出质量 (6)	C201 水质达标率	6
	C3 产出时效 (6)	C301 供水保证率	2
		C302 抄表及时性	2
		C303 资金拨付及时性	2
	C4 产出成本 (4)	C401 成本控制率	4
D 效益	D1 社会效益	D101 改善农村居民生活环境	5

一级指标	二级指标	三级指标	权重
(40)	(10)	D102 水厂运行负担减轻率	5
	D2 生态效益 (10)	D201 地下水资源保护率	10
	D3 可持续影响 (10)	D301 农村用水保障机制	5
		D302 农村居民节约用水意识	5
	D4 社会调查 (10)	D401 农村居民满意度	5
		D402 受益企业满意度	5
合计			100

3. 评价方法

当前，预算绩效评价主要采用指标分析法进行评价。项目组通过指标分析结果的提炼，反映对政策、项目的制定、执行和实现效果等各个环节的判断结果，重点剖析部门、政策、项目设立的科学性和严谨性，政策和项目时效的严肃性，资金分配的合理性和规范性，资金使用审核和监管机制的健全性，政策和项目实施的有效性与效果的充分性。

在本次评价指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核的内容不同和标准值的存在与否，情况差异较大。因此，项目组在指标分析法评价的基础上，综合辅以成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法和标杆管理法等。根据各个项目的具体情况，采用一种或多种评价方法。具体评价方法主要包括：

(1) 成本效益分析法

结合预算支出确定的目标，比较支出所产生的效益及所付出的成本，通过比较分析，选择以最小成本取得最大效益的方案。

（2）比较法

将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出进行比较，综合分析绩效目标的实现程度。

（3）因素分析法

通过综合分析影响财政资金绩效目标实现。实施效果的内部和外部因素，将影响投入和产出的各项因素罗列出来进行分析，计算投入产出比进行评价。

（4）最低成本法

对效益确定却不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标的实现程度。由于公共部门只要提供公共服务，与经济效益最大化的企业组织存在一定的区别，因而在使用最低成本法的同时，也需要明确不同对象的产出和结果，并适当选取其他方式综合进行绩效评价。

（5）公众评判法

通过专家评估、公众问卷或直接对公众进行抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。评价过程中引入的专家包括财政专家、绩效专家和行业专家。

（6）标杆管理法

标杆管理法是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。该方法有利于促进绩效改进，适用于行业数据公开程度高、易获取的项目。

（7）其他评价方法

①文献法

通过广泛收集相关文献，并通过对文献的研究形成对事实

的科学认识，从中选取信息，以达到调查研究目的。

②定量模型分析

定量模型分析是指利用相关的横截面数据、时间序列数据或面板数据，应用计量经济方法，建立数学模型进行计算分析，找出影响财政资金绩效的主要因素，分析影响绩效的主要因素，针对性地提出具体改进建议。

（四）绩效评价工作过程

1. 第一阶段：前期准备阶段

（1）成立评价工作组。根据沂南县财政局的绩效评价业务要求，成立由相关行业专业人员组成的领导小组和工作组，统一研究、讨论并制定项目相关绩效评价方案，方案提交沂南县财政局绩效科审核。审核通过后，受托机构在评价过程中保持工作组成员的稳定。

（2）与项目负责人进行对接、沟通。项目绩效评价工作组分别与项目负责人、预算单位进行初期业务联络和协调，明确项目评价范围、项目评价内容、项目实施主体和评价相关要求等，发放初期资料清单，通过金山文档分享资料上传链接，获取部分相关资料。

2. 第二阶段：非现场评价阶段

（1）制定绩效评价指标体系。工作组在调研、了解评价项目相关单位基本情况的基础上，根据《关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10号）的指标框架设计共性指标，结合项目部门提供的资料和对相关文件的研究结果设计针对性的个性指标。设计评价指标时采用德尔菲

法、层次分析法和经验分配法等方法，突出考核项目的产出和效果，产出和效益指标的权重合计 60%，决策指标权重为 15%，过程指标权重为 25%。

(2) 收集和审核基础资料。在项目实施过程中，以绩效评价指标体系为基础，编制补充版资料清单，获取非现场和现场评价相关资料，主要有各项制度文件、项目资料、基础数据表、调查问卷等，整理分析相关数据，对绩效评价指标体系逐一赋分，记录扣分项并形成问题清单。通过基础资料的审核，了解评价重点支出项目基本情况，分析可能存在的问题，根据需要确定实地勘查的内容，为必要的现场勘查做好准备。

3. 第三阶段：现场评价阶段

进行现场勘查。工作组编写社会调查方案，根据评价调查方案和评价指标体系开展现场评价。评价人员深入被评价预算单位，必要时到项目实施现场，进行实地考察验证。评价人员通过听取情况介绍、实地进行考察、发放调查问卷、广泛座谈询问、对照查证复核等方式，对有关情况和基础材料进行核实，掌握评价基础资料。

4. 第四阶段：评价报告阶段

(1) 综合分析阶段。评价小组根据所收集和审核的基础资料，结合现场勘查的有关情况，整理出绩效评价所需的资料和数据；按照评价工作方案确定的评价指标、评价标准和评价方法，根据评价基础资料和相关数据，对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析和综合评价，进行量化打分，根据评分结果确定相应档次，并形成评价结论。根据财政部预算司

《关于规范绩效评价结果等级划分标准》（财预便〔2017〕44号）绩效评价等级划分标准，确定相应的评价等次，共分为4个等级：优（90-100分）、良（80-89分）、中（60-79分）、差（0-59分）。

（2）撰写与提交绩效评价报告。工作组根据绩效评价情况撰写绩效评价报告，评价报告应内容完整、数字真实、层次分明、逻辑清楚、用词准确。报告内容主要包括：项目或部门基本情况、评价指标分析情况、评价结论及综合评价情况、存在问题和原因分析、相关意见和建议、其他需要说明的问题。

（五）绩效评价的局限性

本次绩效评价受指标体系设计或指标数据缺乏所限，具体可能对绩效评价结果产生影响的因素包括：

第一，选用指标的科学性、合理性和相关性会受到评价人员的经验和水平的直接影响。绩效后评价的核心工具是绩效评价指标体系，理论上绩效目标和绩效评价指标体系是由项目实施单位编制，实际上，绩效评价工作组还需对项目实施单位的绩效评价指标体系进行修订。一般情况下，绩效评价指标体系不宜囊括项目的全部考核指标，仅使用关键指标即可，评价人员需要根据工作经验和专家意见选定关键指标。

第二，数据的客观性、准确性和及时性直接影响绩效评价结果和评价质量。数据采集是绩效评价工作的核心步骤，该环节的工作质量决定了绩效评价工作质量，本次绩效评价采集的数据受采集时间、数据来源影响，可能会出现一定的偏差。

三、综合评价情况及评价结论

（一）评价结论

运用由绩效评价工作组设计并通过专家论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、实地调研等方式，对 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目进行客观评价，指标总分为 100 分，最终评分结果为：总得分 95.20 分，绩效评级属于“优”。最终评分结果如表 3-1 所示。各类指标具体评分情况见附件 1。

表3-1 项目绩效得分汇总表

一级指标	权重	分值	得分率
A 决策	18	15.50	86.11%
B 过程	22	21.00	95.45%
C 产出	20	19.60	98.00%
D 效益	40	39.10	97.75%
合计	100	95.20	95.20%

（二）主要绩效

2021 年沂南县农村供水差价补贴项目的实施，切实解决了贫困户饮水困难问题，减轻了全县农户吃水的负担，助力沂南县全面完成脱贫攻坚任务。具体绩效实现程度见表 3-2。

表3-2 2021年绩效目标完成情况表

序号	年度绩效指标	目标值	实现程度
1	应补尽补率	100%	100%
2	水质检测次数完成率	100%	100%
3	水质达标率	100%	100%
4	供水保证率	100%	100%
5	抄表及时性	及时	较及时
6	资金拨付及时性	及时	及时
7	成本控制率	100%	100%

序号	年度绩效指标	目标值	实现程度
8	改善农村居民生活环境	效果显著	效果显著
9	水厂运行负担减轻率	100%	100%
10	地下水资源保护率	100%	91%
11	农村用水保障机制	非常稳定	非常稳定
12	农村居民节约用水意识	较高	较高
13	农村居民满意度	≥95%	99.93%
14	受益企业满意度	≥95%	100%

四、绩效评价指标分析情况

绩效评价工作组从决策、过程、产出、效益四个维度，对农村供水差价补贴项目进行绩效分析，具体如下：

（一）决策情况

决策指标从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面对项目进行考察，决策类指标分值共计 18 分，本项目实际得分为 15.50 分，得分率为 86.11%。各指标的实际得分情况见表 4-1。

表4-1 决策类指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
A101 立项依据充分性	充分	充分	3	3.00	100.00%
A102 立项程序规范性	规范	规范	3	3.00	100.00%
A201 绩效目标合理性	合理	合理	3	3.00	100.00%
A202 绩效指标明确性	明确	欠明确	3	2.00	66.67%
A301 预算编制科学性	科学	科学	3	3.00	100.00%
A302 资金分配合理性	合理	欠合理	3	1.50	50.00%
合计			18	15.50	86.11%

A101 立项依据充分性：该指标权重 3 分，得 3 分。评分过程：《沂南县水利局文件 关于农村供水公司组建情况的报告》（沂水字〔2019〕38 号）文，为按时完成省政府确定的

农村饮用水安全两年攻坚任务，确保农村群众饮水安全，县财政局、水利局、住建局和自来水公司经过多次论证，并结合其他地区先进经验，决定组建沂南县农村供水公司。2019 年 6 月 28 日由沂南县财政局出资，成立沂南县阳都水务有限责任公司，作为沂南县农村饮水安全的管理运营单位，主要经营农村自来水的生产和供应，属社会公益类服务单位。沂南县阳都水务有限责任公司根据《中华人民共和国价格法》《山东省农村公共供水管理办法》《山东省定价目录》等有关规定，结合沂南县农村公共供水现状及发展规划，制定出试销价格方案，确定出农村供水成本合计为 2.04 元/立方米。《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文确定农村居民生活用水价格为 1.55 元/立方米；农村符合条件建档立卡的贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月 2 立方米水费减免政策。根据《山东省农村公共供水管理办法》第二十七条规定，边远贫困山区的农村居民，供水单位应当在供水价格上给予一定的优惠，供水水价低于成本的部分，由县级以上人民政府给予适当补助。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合行业发展规划和政策要求。项目申报的必要性是减轻全县农户饮水压力，为沂南县阳都水务有限责任公司对农村饮水服务提供有力的保障和支持。项目立项依据充分，符合①②③④评分项，故本项指标得 100%的权重分。

A102 立项程序规范性：该指标权重 3 分，得 3 分。评分过程：“2021 年度农村供水差价补贴”项目资金涉及项目内容

随沂南县水利局单位预算一起批复，在立项过程中按照规定的程序申请设立，经沂南县水利局绩效评估并出具事前绩效评估报告，评估结论本项目能减轻农户饮水负担，帮助农村地区完成脱贫攻坚任务，为利民助企的民生项目。设立过程中提交的《项目申报书》《项目支出绩效目标申报表》等材料符合相关要求。项目立项程序较规范，项目概况、绩效目标等经过必要的可行性研究。故本项指标得 100%权重分。

A201 绩效目标合理性：该指标权重 3 分，得 3 分。评分过程：根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的《项目支出绩效目标申报表》，2021 年度农村供水差价补贴的项目年度目标是“保证农户饮水的安全和及时性，让老百姓获得实惠和保障”，项目资金用于全县农村供水差价补贴、贫困户水费补贴，减轻全县农户吃水负担。项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，符合①②③评分项。该财政资金为补助类资金，2021 年财政拨款 6,000,000 元，全部用于补贴沂南县 22 万户农户的用水差价和负担全县 34,522 户贫困户每月 2 方的水费，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。符合④指标。故本项指标得 100%权重分。

A202 绩效指标明确性：该指标权重 3 分，得 2 分。评分过程：通过查看本项目《项目支出绩效目标申报表》，年初绩效目标存在如下问题：一是部分绩效指标的设置不够科学合理，不能够全面衡量部门和项目实施效果。根据本项目特点，效益指标应以社会效益指标和可持续影响指标为核心。本项目效益指标设置“生态效益指标—保证供水的安全—有效保证”，

“服务对象满意度指标—生产供水满意度—充分”，“服务对象满意度指标—饮水实惠满意度—充分”指标设置不合理，且二级指标与三级指标不匹配。二是绩效指标设置不完整。本项目满意度指标年初设置“生产供水满意度”“饮水实惠满意度”，资金补助对象为水厂，资金受益对象为沂南县农村居民，应补充设置补助对象的满意度指标，即“补助水厂满意度”、“农村居民用水满意度”。故本项指标扣 33%权重分，得 2 分。

A301 预算编制科学性：该指标权重 3 分，得 3 分。评分过程：沂南县阳都水务有限责任公司根据《中华人民共和国价格法》《山东省农村公共供水管理办法》《山东省定价目录》等有关规定，结合沂南县农村公共供水现状及发展规划，制定出试销价格方案，确定出农村供水成本合计为 2.04 元/立方米。

《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文确定农村居民生活用水价格为 1.55 元/立方米；农村符合条件建档立卡的贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月 2 立方米水费减免政策。2021 年沂南县饮水工程覆盖 16 个乡镇，579 个行政村，惠及 22 万农村居民用户和 34,522 个农村贫困户。阳都水务公司根据农村生活用水的收取价格为 1.55 元/立方米（其中包含 0.10 元水资源税），实际水价为 1.45 元/立方米。阳都水务公司结合全县农村居民用水量，按每户居民生活用水每月 3 方计算，全年 12 个月水费需补贴 22 万户农户用水差价 $(2.04 \text{ 元} - 1.45 \text{ 元}) \times 3 \text{ 方} \times 220,000 \text{ 户} \times 12 \text{ 月} = 4,672,800 \text{ 元}$ ，需补贴贫困户水费为 $2.04 \text{ 元} \times 34,522 \text{ 户} \times 2 \text{ 方} \times 12 \text{ 月}$

=1,690,197.12 元，年初申请财政补助共计 6,000,000 元编制预算。预算编制较科学，预算内容与项目内容匹配，测算依据充分，预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，符合指标①②③④，故本项指标得 100%权重分。

A302 资金分配合理性：该指标权重 3 分，得 1.50 分。评分过程：根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的 2021 年度农村供水差价补贴《项目申报书》中项目预算资金的测算依据及说明，农村供水成本为 2.04 元/立方米，实际农村生活用水的收取价格为 1.55 元/立方米（其中包含 0.10 元水资源税），实际水价为 1.45 元/立方米。根据以上文件的要求，每户居民生活用水按每月 3 方计算，全年 12 个月，县政府需补贴阳都水务公司 22 万户农户用水差价，共计约 450 万元。全县享受贫困户政策的农户 34,522 户享受每月 2 方水费的减免，全年水费共计约 150 万元。预算资金分配依据充分，符合指标①。根据绩效评价工作组了解，大部分贫困户实际每月用水量低于 2 方，沂南县阳都水务有限责任公司统一以每月 2 方水水费申请补贴，资金分配额度不合理。故本项指标得 50%的权重分。

（二）过程情况

过程指标从资金管理、组织实施两个方面对项目进行考察，过程类指标分值共计 22 分，本项目实际得分为 21 分，得分率为 95.45%。各指标的实际得分情况见表 4-2。

表4-2 过程类指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
B101 资金到位率	100%	100%	3	3.00	100.00%

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
B102 预算执行率	100%	100%	3	3.00	100.00%
B103 资金使用合规性	合规	合规	3	3.00	100.00%
B201 管理制度健全性	健全	健全	3	3.00	100.00%
B202 制度执行有效性	有效	欠有效	4	3.00	75.00%
B203 档案管理规范性	规范	规范	3	3.00	100.00%
B204 项目质量可控性	可控	可控	3	3.00	100.00%
合计			22	21.00	95.45%

B101 资金到位率：该指标权重 3 分，得 3 分。评分过程：根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的客户入账通知书等财务资料，2021 年 10 月 29 日阳都水务有限公司收到沂南县水利局拨付的“2021 年度农村供水差价补贴”项目资金 6,000,000 元；根据《项目申报书》，项目预算资金为 6,000,000 元，项目预算资金的测算依据及说明：县政府需补贴阳都水务公司 22 万户农户每月 3 方用水差价，共计约 450 万元。全县享受贫困户政策的农户 34,522 户享受每月 2 方水费的减免，全年贫困户水费补贴共计约 150 万元。2021 年申请沂南县农村供水差价补贴共计 6,000,000 元。因此，资金到位率 = $(6,000,000/6,000,000) \times 100\% = 100\%$ 。故本项指标得 100% 权重分。

B102 预算执行率：该指标权重 3 分，得 3 分。评分过程：沂南县阳都水务有限责任公司通过沂南县水利局向沂南县财政局申请农村供水差价补贴项目资金 6,000,000 元，沂南县水利局收到财政资金 6,000,000 元，实际拨付给阳都水务有限公司 6,000,000 元，阳都水务有限公司收到资金后全部用于日常

经营活动, 预算执行率= $(6,000,000/6,000,000) \times 100\% = 100\%$, 故本项指标得 100% 权重分。

B103 资金使用合规性: 该指标权重 3 分, 得 3 分。评分过程: 根据沂南县水利局提供的相关的记账凭证和原始凭证, 资金支付符合财务管理制度以及资金管理规定的规定, 有完整的审批程序和手续, 符合规定的用途, 不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况, 符合①②③④评分项。故本项指标得 100% 的权重分。

B201 管理制度健全性: 该指标权重 3 分, 得 3 分。评分过程: 沂南县阳都水务有限责任公司制定《沂南县阳都水务有限责任公司企业风险防控管理制度》《沂南县阳都水务有限责任公司财务管理制度》规范财务工作, 财务部门组织结构健全, 人员分工明确。沂南县阳都水务有限责任公司根据《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》(沂政办字〔2019〕36 号) 文件要求建立健全了《水质检测制度》《2021 年农村供水差价补贴项目管理措施》等业务制度。项目实施单位财务和业务管理制度健全, 财务和业务管理制度合法、合规、完整, 为项目顺利实施提供保障, 符合①②指标。故本项指标得 100% 权重分。

B202 制度执行有效性: 该指标权重 4 分, 得 3 分。评分过程: 沂南县阳都水务有限责任公司根据《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》(沂政办字〔2019〕36 号) 文件中明确的水费收费价格, 制定《2021 年农村供水差价补贴项目管理措施》《沂南县阳

都水务有限责任公司文件 沂南县阳都水务有限责任公司关于农村工程水费收缴工作实施方案》（沂水务〔2021〕8号），明确2021年的重点工作内容，一是全力做好摸底调查共工作，即村庄供水情况；村内供水管道情况；村内水表情况；村庄农户用水情况；水管员健全情况等。二是明确收取水费的要求，即明确水费价格，收费时间等。供水收费工作通过12345民生服务热线接受社会监督，确保项目的高效运行。绩效评价工作组了解到，由于抄表工作量大，水管员人数的限制，及部分贫困户外出打工家中无人的实际情况，水管员对用水量不超过2方水的贫困户不予抄表记录用水量，制度执行存在偏差，故本项指标酌情扣25%权重分。

B203 档案管理规范性：该指标权重3分，得3分。评分过程：县阳都水务公司根据《沂南县阳都水务有限责任公司文件 沂南县阳都水务有限责任公司关于农村工程水费收缴工作实施方案》（沂水务〔2021〕8号）要求，以村为单位建立详细电子档案，建立问题台账或问题清单，制定整改措施，及时存档，故本项指标得100%权重分。

B204 项目质量可控性：该指标权重3分，得3分。评分过程：沂南县财政局、沂南县水利局为阳都水务公司主管单位，定期对阳都水务公司督导核查，下达问题清单台账，指定整改责任人，明确整改期限，阳都水务公司整改后出具问题整改报告，项目质量可控，故本项指标得100%权重分。

（三）产出情况

产出指标从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四

个方面对项目进行考察，产出类指标分值共计 20 分，本项目实际得分为 19.60 分，得分率为 98%。各指标的实际得分情况见表 4-3。

表4-3 产出类指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
C101 应补尽补率	100%	100%	2	2.00	100.00%
C102 水质检测次数完成率	100%	100%	2	2.00	100.00%
C201 水质达标率	100%	100%	6	6.00	100.00%
C301 供水保证率	100%	100%	2	2.00	100.00%
C302 抄表及时性	及时	较及时	2	1.60	80.00%
C303 资金拨付及时性	及时	及时	2	2.00	100.00%
C401 成本控制率	100%	100%	4	4.00	100.00%
合计			20	19.60	98.00%

C101 应补尽补率：该指标权重 2 分，得 2 分。评分过程：通过国家扶贫系统导出贫困人口数据，沂南县 2021 年农村户共计 216,646 户，农村贫困户共计 34,522 户，共计 251,168 户。2021 年全县实际 251,168 户享受农村居民生活用水优惠水价，阳都水务公司接受全县农村居民监督，居民可通过 12345 民生服务热线反映供水问题，保证农村居民生活用水享受应有优惠价格。2021 年全县农村户居民生活用水价格差价补贴应补尽补率为 100%，故本项指标得 100%权重分。

C102 水质检测次数完成率：该指标权重 2 分，得 2 分。评分过程：沂南县阳都水务有限责任公司制定水质分级检验制度公司内部实行三级水质检测体系：即班组自检、水厂化验员监测和公司化验室抽检的三级检测体系。班组自检要求制水值班人员对原水、沉淀水、滤后水和出厂水浑浊度，出厂水游离

余氯以及加氯量每小时测一次。要求化验室日检、半月检、月检，每天对出厂水 9 项进行一次常规分析，每月对出厂水、管网水和末梢水进行一次全面分析。阳都水务公司严格按照检验制度履行检测程序，每日自行检测，每月委托第三方检测机构检测，丰水期和枯水期时县疾控中心进行抽检。水质检测次数完成率为 100%，故本项指标得 100%权重分。

C201 水质达标率：该指标权重 6 分，得 6 分。评分过程：阳都水务制定水质分级检验制度公司内部实行三级水质检测体系，并按照制度履行检测程序，每月由第三方检验检测机构出具水质检测报告，检验结论均为合格，检测水质达标率为 100%。且绩效评价工作组对农村居民发放生活用水满意度调查问卷，在收回的 53 份有效问卷中，农村居民对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）的满意度为 100%。沂南县农村居民生活用水水质达到行业标准。故本项指标得 100%权重分。

C301 供水保证率：该指标权重 2 分，得 2 分。评分过程：绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，通过“自来水的供水保证情况”进行调查分析，自来水的供水保证情况，进行调查分析，评价项目实施的社会效益。绩效评价工作组收回的 53 份有效问卷中，通过统计汇总，对回复“全天有水”赋予权重 100%权重分，对回复“定时供水，能保障基本生活”赋予权重 80%权重分，回复“不定时供水，需要自行储备”赋予 50%权重分，回复“经常停水，无法保障基本生活”赋予 0%权重分。根据回收问卷显示，被调查对象中选全天有水的比例为 100%，供水保证率为 100%，故本项指标

得 100%权重分。

C302 抄表及时性：该指标权重 2 分，得 1.60 分。评分过程：根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的收费单据，水务公司每月派水管员对普通农村住户抄表，对贫困户抽查抄表，抄表较及时，故酌情扣 20%权重分。

C303 资金拨付及时性：该指标权重 2 分，得 2 分。评分过程：根据沂南县水利局提供的财政授权支付额度到账通知书，水利局于 2021 年 10 月 15 日收到财政资金，于 2021 年 10 月 29 日支付给阳都水务公司，沂南县水利局资金拨付及时。绩效评价工作组面向受益企业，即“沂南县阳都水务有限责任公司”发放“受益企业满意度调查问卷”，通过受补助企业对项目资金拨付及时性的满意度问题调查分析，进一步评价项目资金拨付的及时性。在收回的 10 份有效问卷中，被调查对象对项目资金拨付及时性的满意度为 100%。项目资金拨付及时，故本项指标得 100%权重分。

C401 成本控制率：该指标权重 4 分，得 4 分。评分过程：项目实施单位提交《项目申报书》，项目预算资金为 6,000,000 元，项目预算资金的测算依据及说明：县政府需补贴阳都水务公司 22 万户农户每月 3 方用水差价，共计约 450 万元。全县享受贫困户政策的农户 34,522 户享受每月 2 方水费的减免，全年贫困户水费补贴共计约 150 万元。2021 年申请沂南县农村供水差价补贴共计 6,000,000 元。沂南县阳都水务有限责任公司 2021 年 10 月 29 日收到通过沂南县水利局拨付的项目资金 6,000,000 元。项目资金性质为补贴资金，阳都水务有限公

司收到资金后全部用于日常经营活动。绩效评价工作组向农村供水差价补贴的受益企业，沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”。对问题：“农村供水差价补贴是否减轻贵公司运行负担？”调查分析，在回收的 10 份有效问卷中，被调查对象中选减轻负担的比例为 100%，项目资金填补供水水价低于成本的部分，减轻企业运行负担，在计划成本范围内保障企业正常运行，故本项指标得 100%权重分。

（四）效益情况

效益指标从社会效益、可持续影响、满意度三个方面对项目进行考察，效益类指标分值共计 40 分，本项目实际得分为 39.10 分，得分率为 97.75%。各指标的实际得分情况见表 4-4。

表4-4 效益类指标得分情况

三级指标	目标值	业绩值	权重	得分	得分率
D101 改善农村居民生活环境	效果显著	效果显著	5	5.00	100.00%
D102 水厂运行负担减轻率	100%	100%	5	5.00	100.00%
D201 地下水资源保护率	100%	91%	10	9.10	91.00%
D301 农村用水保障机制	非常稳定	非常稳定	5	5.00	100.00%
D302 农村居民节约用水意识	较高	较高	5	5.00	100.00%
D401 农村居民满意度	95.00%	99.93%	5	5.00	100.00%
D402 受益企业满意度	95.00%	100%	5	5.00	100.00%
合计			40	39.10	97.75%

D101 改善农村居民生活环境：该指标权重 5 分，得 5 分。

评分过程：绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，对收回的 53 份有效问卷分析，沂南县保障对农村居民 24 小时供水，被调查对象中选完全不用自备井的比例为 88.68%，农村居民对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）

的满意度为 100%，农村居民对目前生活用水水压的满意度为 100%，对目前生活用水安全、卫生的满意度为 100%，对目前生活用水供水整修服务（故障后）的满意度为 100%，对目前生活用水的整体满意度为 100%。“农村供水差价补贴”项目保障农村居民生活用水安全，便利，减少地下水使用率，改善农村居民生活环境效果显著。故本项指标得 100%权重分。

D102 水厂运行负担减轻率：该指标权重 5 分，得 5 分。

评分过程：绩效评价工作组向“农村供水差价补贴”的受益企业，沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”，对“农村供水差价补贴减轻水厂运行负担情况”进行调查分析，评价项目实施的社会效益。绩效评价工作组共收回 10 份有效问卷，通过统计汇总，对回复“减轻负担”赋予权重 100%权重分，对回复“减轻较小负担”赋予权重 50%权重分，回复“没有减轻负担”赋予 0%权重分。根据回收问卷显示，被调查对象中选减轻负担的比例为 100%。减轻水厂运行负担效果显著度为 100%，故本项指标得 100%权重分。

D201 地下水资源保护率：该指标权重 10 分，得 9.10 分。

评分过程：绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，对农村居民用户自备井地下井水的使用情况进行调查分析，评价项目实施对地下水资源的保护情况。对问题：“在日常生活中是否还饮用井水？”回复情况进行统计计算：对回复“完全不用”赋予 100%权重分，回复“几乎不用”赋予 75%权重分，回复“偶尔使用”赋予 50%权重分，回复“经常使用”赋予 0 权重分。在收回的 53 份有效问卷中，被

调查对象中选经常使用的比例为 7.55%，选偶尔使用的比例为 1.89%，选几乎不用的比例为 1.89%，选完全不用的比例为 88.68%，故本项指标得分= $88.68\% \times 100\% \times 10 + 1.89\% \times 75\% \times 10 + 1.89\% \times 50\% \times 10 + 7.55\% \times 0\% \times 10 = 9.10$ 分。

D301 农村用水保障机制：该指标权重 5 分，得 5 分。评分过程：农村饮水安全关乎广大农村居民的切身利益，是脱贫攻坚、“两不愁三保障”重要指标之一，也是全面建成小康社会，实施乡村振兴的基础条件之一。沂南县财政局出资，成立沂南县阳都水务有限责任公司，作为沂南县农村饮水安全的管理运营单位，主要经营农村自来水的生产和供应。《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文确定农村居民生活用水价格为 1.55 元/立方米；农村符合条件建档立卡的贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月 2 立方米水费减免政策。供水水价低于成本的部分，由县级以上人民政府给予适当补助。阳都水务公司保证为沂南县农村居民全天供水，水质符合生活用水安全标准，切实保障农村居民用户生活用水。绩效评价工作组向农村供水差价补贴的受益企业，沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”。对问题：“农村供水差价补贴是否减轻贵公司运行负担？”调查分析，在回收的 10 份有效问卷中，被调查对象中选减轻负担的比例为 100%，项目资金填补供水水价低于成本的部分，减轻企业运行负担，保障企业持续正常运行。故此项目符合“非常稳定”指标。故本项指标得 100%权重分。

D302 农村居民节约用水意识：该指标权重 5 分，得 5 分。

评分过程：绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，在收回的 53 份有效问卷中，100% 的农村居民选择供水公司经常开展节约用水宣传，且被调查对象中认为自己节水意识选较高的农村居民比例为 100%，农村居民节水意识较强，未因水费价格较低而浪费水资源。故本项指标得 100% 权重分。

D401 农村居民满意度：该指标权重 5 分，得 5 分。评分

过程：绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 99.93%，满意度水平较好。其中，对目前生活用水安全、卫生的满意度为 100%、对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）的满意度为 100%、对目前生活用水水压的满意度为 100%、对目前生活用水水价的满意度为 99.60%、对目前生活用水供水整修服务（故障后）的满意度为 100%、对目前生活用水的整体满意度为 100%。整体满意度 > 标杆值 95%，故本项指标得 100% 的权重分。

D402 受益企业满意度：该指标权重 5 分，得 5 分。评分

过程：绩效评价工作组向农村供水差价补贴的受益企业，沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”。根据问卷调查显示，受益企业的整体满意程度为 100%，满意度水平较好。其中，受益企业对项目资金拨付及时性的满意度为 100%；受益企业对该专项资金整体效果的满意度为 100%；受益企业对农村供水差价补贴整体满意度为 100%。故

本项指标得 100% 的权重分。

五、主要的经验做法

沂南县阳都水务有限责任公司根据《沂南县 2019-2020 年农村饮水安全两年攻坚行动实施方案》要求，以保障农村人口饮水安全为目标，聚焦解决“两不愁、三保障”突出问题，全公司上下凝心聚力，务实笃行，科学谋划合理思路，统筹推进抓落实，确保按期完成农村饮水工程，保障脱贫攻坚任务顺利完成。主要的经验做法如下：

（一）公司出台了一系列监督管理制度。并落实到工程建设的每一个环节，从材料采购、工程监督、工程验收和资金管理等方面，对工程质量、进度、资金进行有效控制，确保工程建设高标准高质量。

（二）严格按照时间节点推进。为确保如期完成建设任务，公司实行董事长负总责、经理分工负责、管理组具体推进的工作机制，进一步细化任务，明确工作分工，严格按照时间节点倒排工期，加班加点，有序推进，确保了工程建设进度。

（三）部门协调。由于工程施工遍布全县，施工情况复杂，管道大多埋设在农田、树林，还有很多跨河、穿越铁路、高速公路、普通道路等需要特殊施工的管道。对此，公司领导积极协调各相关部门，共同解决施工中遇到的各种困难，形成了部门联动，齐抓共管，合力推进的良好工作格局，保证了工程进度和质量。

（四）通过强化配备，确保了安全供水有保障。一是配备资金实施改造提升，保障供水量。公司配备资金对现有水厂供

水设备进行升级改造，改扩建了高湖水厂、寨子水厂、张庄水厂三处水厂，其中高湖水厂新增日处理量 1 万 m^3/d ，扩建后日处理能力 2 万 m^3/d ；寨子水厂改建后日处理能力 1 万 m^3/d ；张庄水厂新增日处理量 2 万 m^3/d ，扩建后日处理能力达到 3 万 m^3/d 。在提高供水量的同时，为每个水厂配备了先进的水质净化消毒设施，提高了出厂水的标准，保障了全县农村片区供水水质优量足。二是配备监测设备和人员，保障水质安全。公司设有专业水质监测化验室，配备国内先进的水质监测化验设备多台。落实日检、月检、年检的监测制度，其中，日检由公司化验室完成，月检、年检由聘请专业的水质检测公司按时监测，全面保障了供水水质安全。三是配备管网维护队伍，服务有保障。公司设立专门科室，配备专业队伍，负责对管网进行巡查、维护和维修，专业施工人员同时负责对主管道进行维护和维修。村内设“管水员”，管水员由各村“三大员”中社会治理网格员兼任，主要负责管道巡视、水费收缴、户内管道维修等工作，阳都水务公司派出专业人员对“管水员”进行了培训，并配发了专业维修工具，确保入户服务有保障。四是加大宣传，普及安全用水知识。为向广大农村居民普及安全、合理的用水知识，倡导群众树立自觉节约用水、自觉维护供水设施的意识，了解用水价格、积极缴纳水费等知识。公司发放了《农村饮用水安全明白纸》《农村饮水安全用户须知》50 万份、通过农村广播播放《农村饮水安全用户须知》2,000 余次。

公司严格落实中央、省、市、县关于脱贫攻坚工作的要求，以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为出发点，根据县委、县政府的部署要求，对沂南县登记在册的 34,522

户贫困户免收基本的水表安装费 29 元,并进行实地入户走访,保证供水管道铺设至户内达到正常通水用水。其中,孤寡老人、贫困户、五保户等没有维修能力的自备好维修材料后可由村级管水员免费帮助维修。根据《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》(沂政办字〔2019〕36 号)文要求,对建档立卡贫困户、农村五保户和残疾人,严格落实每月 2 立方米的水费减免政策,以扎实的措施和良好的成效,切实解决了贫困户饮水困难问题,助力沂南县全面完成脱贫攻坚任务。

六、存在的主要问题

(一) 无法确定贫困户实际用水量

《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》(沂政办字〔2019〕36 号)文确定农村居民生活用水价格,对于全县 34,522 户贫困户实行享受每月 2 方水费的减免优惠政策。绩效评价工作组了解到,大部分贫困户实际每月用水量低于 2 方,沂南县阳都水务有限责任公司水管员在实际工作中执行对贫困户抽查抄表,对于用水量未超过 2 平方的贫困户不统计用水量的工作方法,无法确定县区内贫困户实际用水量,统一以每月 2 方水的水费向财政申请补贴。

(二) 部分绩效指标的设置欠合理

沂南县阳都水务有限责任公司根据项目内容设置了绩效目标,绩效指标的设置符合量化的要求,但存在以下问题:

一是部分绩效指标的设置不够科学合理,不能够全面衡量

部门和项目实施效果。根据本项目特点，效益指标应以社会效益指标和可持续影响指标为核心。本项目效益指标设置“生态效益指标—保证供水的安全—有效保证”，“服务对象满意度指标—生产供水满意度—充分”，“服务对象满意度指标—饮水实惠满意度—充分”指标设置不合理，且二级指标与三级指标不匹。

二是绩效指标设置不完整。本项目满意度指标年初设置“生产供水满意度”“饮水实惠满意度”，资金补助对象为水厂，资金受益对象为沂南县农村居民，应补充设置补助对象的满意度指标，即“补助水厂满意度”、“农村居民用水满意度”。

（三）仍有农村居民依赖使用地下井水，饮用水安全宣传有待加强

绩效评价工作组通过向农村居民发放用水调查问卷了解到，仍农村居民使用地下井水，随着工业化的进程，身边的环境受到了一定的影响，部分有害物质可能渗入到了地下，一旦这样的地下水被取用，长此以往可能会对身体造成一定的影响。

七、建议和改进措施

（一）强化项目监管力度，规范水站水管员抄表工作

一是项目实施单位结合本单位实际情况，结合行业特点，建立相应的项目监管机制和奖惩兼并的责任追究机制，加强项目实施过程监管力度。二是规范公司抄表管理，抄表工作至少两人同时进行，严格执行读录户名，表码复读制度。严禁估抄、漏抄、错抄、请人代抄。保证抄表记录清晰、完整、整洁。正

确及时地登记和传递，当月抄表单必须及时审核，杜绝抄表漏洞，提高抄表工作质量。

（二）加强绩效目标编制培训，强化目标审核

建议沂南县阳都水务有限责任公司加强预算绩效目标编制的培训学习，提高绩效目标编制质量，加强绩效目标审核，沂南县水利局对绩效目标编制质量进行严格把关，设置不合理、不科学的绩效目标应退回项目申报单位，并要求进行进一步修改完善，以确保绩效目标编制的完整性、科学性。在开展绩效监控、绩效自评工作时，与项目实施单位充分沟通，准确统计实际完成情况，做到数据准确。

（三）加强宣传扩大项目影响

加大饮水安全宣传。建议项目实施单位组织农村饮用水管护员深入各乡镇大力开展农村饮水安全宣传活动，活动通过悬挂宣传横幅，现场发放饮水安全宣传手册、讲解饮水安全问题等形式，向广大农村群众普及农村饮水安全知识。增强广大农村居民饮用水卫生安全意识，营造全社会关心、支持和参与饮用水安全保障工作的良好氛围。引导农村居民形成科学的饮用水安全理念和正确的饮用水安全行为。

八、其他需要说明的问题

1. 本次评价工作是在沂南县水利局、沂南县阳都水务有限责任公司的配合下完成的，和信会计师事务所（特殊普通合伙）临沂分所绩效评价工作组具体实施评价工作并撰写报告。评价报告及结论受评价人员对项目的了解程度、专业知识和评价能力的限制。

2. 除少数计划目标值外，部分指标无法确定标准值，对缺乏可比标准值的指标评价，是通过项目分析和征求相关专家意见确定评价标准进行的。

3. 绩效评价的可靠性基于相关部门和单位所提供资料的真实性、完整性，绩效评价工作组尽可能地核实相关数据的准确性，但由于受客观因素的限制，其资料真实性和完整性最终由被评价单位负责。

4. 本所与委托评价单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规范。

请报告使用者注意上述问题对评价结果可能产生的影响。

九、报告附件

附件 1. 绩效评价指标体系得分表

附件 2. 评价依据

附件 3. 满意度调查问卷报告

附件 4. 访谈汇总分析报告

和信会计师事务所（特殊普通合伙）临沂分所

2022 年 4 月 11 日



附件 1. 绩效评价指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
A 决策			18						86.11%	15.50
	A1 项目立项		6						100.00%	6.00
		A101 立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	y=项目立项是否符合国家法律法规、国民经济政策×20%+项目立项是否符合行业发展规划和政策要求×20%+项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需×20%+项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则×20%+项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复×20%	充分	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。以上每条要素占权重的 20%，每有一条不符合，扣除对应权重分，扣完为止。	《沂南县水利局文件 关于农村供水公司组建情况的报告》（沂水字〔2019〕38 号）文，为按时完成省政府确定的农村饮用水安全两年攻坚任务，确保农村群众饮水安全，县财政局、水利局、住建局和自来水公司经过多次论证，并结合其他地区先进经验，决定组建沂南县农村供水公司。2019 年 6 月 28 日由沂南县财政局出资，成立沂南县阳都水务有限责任公司，作为沂南县农村饮水安全的管理运营单位，主要经营农村自来水的生产和供应，属社会公益类服务单位。沂南县阳都水务有限责任公司根据《中华人民共和国价格法》《山东省农村公共供水管理办法》《山东省定价目录》等有关规定，结合沂南县农村公共供水现状和发展规划，制定出试销价格方案，确定出农村供水成本合计为 2.04 元/立方米。《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文确定农村居民生活用水价格为 1.55 元/立方米；农村符合条件建档立卡贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月 2 立方米水费减免政策。根据《山东省农村公共供水管理办法》第二十七条规定，边远贫困山区的农村居民，供水单位应当在供水价格上给予一定的优惠，供水水价低于成本的部分，由县级以上人民政府给予适当补助。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合行业发展规划和政策要求。项目申报的必要性是减轻全县农户饮水压力，为沂南县阳都水务有限责任公司对农村饮水服务提供有力的保障和支持。项目立项依据充分，符合①②③④评分项，故本项指标得 100%的权重分。	100.00%	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
		A102 立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	$y = \text{项目是否按照规定的程序申请设立} \times 34\% + \text{申请材料是否符合相关要求} \times 33\% + \text{事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策} \times 33\%$	规范	①项目是否按照规定的程序申请设立;②审批文件、材料是否符合相关要求;③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。以上每条要素占权重分的1/3,每有一条不符合,扣除对应权重分,扣完为止。	“2021 年度农村供水差价补贴”项目资金涉及项目内容随沂南县水利局单位预算一起批复,在立项过程中按照规定的程序申请设立,经沂南县水利局绩效评估并出具事前绩效评估报告,评估结论本项目能减轻农户饮水负担,帮助农村地区完成脱贫攻坚任务,为利民助企的民生项目。设立过程中提交的《项目申报书》《项目支出绩效目标申报表》等材料符合相关要求。项目立项程序较规范,项目概况、绩效目标等经过必要的可行性研究。故本项目指标得 100%权重分。	100.00%	3.00
	A2 绩效目标		6						83.33%	5.00
		A201 绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与实施情况的相符性。	$y = \text{项目是否有绩效目标} \times 25\% + \text{项目绩效目标与实际工作内容的符合性} \times 25\% + \text{项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平} \times 25\% + \text{是否与预算确定的项目投入资金或资金量相匹配} \times 25\%$	合理	①项目是否有绩效目标;②项目绩效目标与实际工作内容的符合性;③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;④是否与预算确定的项目投入资金或资金量相匹配。以上每条要素各占权重的 25%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的《项目支出绩效目标申报表》,2021 年度农村供水差价补贴的项目年度目标是“保证农户饮水的安全和及时性,让老百姓获得实惠和保障。”,项目资金用于全县农村供水差价补贴、贫困户水费补贴,减轻全县农户吃水负担。项目绩效目标与实际工作内容的符合性,预期产出效益和效果符合正常的业绩水平,符合①②③④评分项。该财政资金为补助类资金,2021 年财政拨款 6,000,000 元,全部用于补贴沂南县 22 万户农户的用水差价和负担全县 34,522 户贫困户每月 2 方的水费,与预算确定的项目投入资金或资金量相匹配。符合④指标。故本项目指标得 100%权重分。	100.00%	3.00
		A202 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标实现的情况。	$y = \text{是否与预算确定的项目投入资金或资金量相匹配} \times 34\% + \text{是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现} \times 33\% + \text{是否与项目目标任务数或计划数相对应} \times 33\%$	明确	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③是否与项目目标任务数或计划数相对应。以上每条要素各占权重的 1/3,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	通过查看本项目《项目支出绩效目标申报表》显示,年初绩效目标存在如下问题:部分绩效指标的设置不够科学合理,不能够全面衡量部门和项目实施效果。根据本项目特点,效益指标应以社会效益指标和可持续发展指标为核心。本项目效益指标设置“生态效益指标—保证供水的安全—有效保证”,“服务对象满意度指标—生产供水满意度—充分”,“服务对象满意度指标—饮水实惠满意度—充分”指标设置不合理,且二级指标与三级指标不匹配。三是绩效指标设置不完整。本项目满意度指标年初设置“生产供水满意度”“饮水实惠满意度”,资金补助对象为水厂,资金受益对象为沂南县农村居民,应补充设置补助对象的满意度指	66.67%	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
								标,即“补助水厂满意度”、“农村居民用水满意度”。故本项指标扣 33%权重分,得 2 分。		
	A3 资金投入		6						75.00%	4.50
				项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	$y = \text{预算编制是否经过科学论证} \times 25\% + \text{预算内容与项目内容是否匹配} \times 25\% + \text{预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制} \times 25\% + \text{预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制} \times 25\%$	科学	①预算编制是否经过科学论证;②预算内容与项目内容是否匹配;③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。以上每条要素各占权重的 25%,每一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	沂南县阳都水务有限责任公司根据《中华人民共和国价格法》《山东省农村公共供水管理办法》《山东省定价目录》等有关规定,结合沂南县农村公共供水现状及发展规划,制定出试销价格方案,确定出农村供水成本合计为 2.04 元/立方米。《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》(沂政办字〔2019〕36 号)文确定农村居民生活用水价格为 1.55 元/立方米;农村符合条件建档立卡贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月 2 立方米水费减免政策。2021 年沂南县饮水工程覆盖 16 个乡镇,579 个行政村,惠及 22 万农村居民用户和 34522 个农村贫困户。阳都水务公司根据农村生活用水的收取价格为 1.55 元/立方米(其中包含 0.10 元水资源税),实际水价为 1.45 元/立方米。阳都水务公司结合全县农村居民用水量,按每户居民生活用水每月 3 方计算,全年 12 个月水费需补贴 22 万户农户用水差价(2.04 元-1.45 元)×3 方×220,000 户×12 月=4,672,800 元,需补贴贫困户水费为 2.04 元×34,522 户×2 方×12 月=1,690,197.12 元,年初申请财政补助共计 6,000,000 元编制预算。预算编制较科学,预算内容与项目内容匹配,测算依据充分,预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配,符合指标①②③④,故本项指标得 100%权重分。	100.00%	3.00
		A301 预算编制科学性	3							
		A302 资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配	$y = \text{预算资金分配依据是否充分} \times 50\% + \text{资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应} \times 50\%$	合理	①预算资金分配依据是否充分;②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。以上每条要素各占权重的 50%,每一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。	根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的 2021 年度农村供水差价补贴《项目申报书》中项目预算资金的测算依据及说明,农村供水成本为 2.04 元/立方米,实际农村生活用水的收取价格为 1.55 元/立方米(其中包含 0.10 元水资源税),实际水价为 1.45 元/立方米。根据以上文件的要求,每户居民生活用水按每月 3 方计算,全年 12 个月,县政府需补贴阳都水务公司 22 万户农户用水差价,共计约 450 万元。全县享受贫困户政策的农户 34,522	50.00%	1.50

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
				的科学性、合理性情况。				户享受每月 2 方水费的减免, 全年水费共计约 150 万元。预算资金分配依据充分, 复核指标①。根据绩效评价工作组了解, 大部分贫困户实际每月用水量低于 2 方, 沂南县阳都水务有限责任公司统一以每月 2 方水费申请补贴, 资金分配额度不合理。故本项指标得 50% 的权重。		
B 过程			22						95.45%	21.00
	B1 资金管理		9						100.00%	9.00
		B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率, 用以反映和考核资金落实情况对项目实施总体保障程度。	资金到位率= (实际到位资金/预算资金) ×100%	100.00%	资金到位率= (实际到位资金/预算资金) ×100%。资金到位率=100%, 得权重满分, 每降低 1%, 扣除 5% 权重分, 扣完为止。	根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的客户入账通知书等财务资料, 2021 年 10 月 29 日阳都水务有限公司收到沂南县水利局拨付的“2021 年度农村供水差价补贴”项目资金 6,000,000 元; 根据《项目申报书》, 项目预算资金为 6,000,000 元, 项目预算资金的测算依据及说明: 县政府需补贴阳都水务公司 22 万户农户每月 3 方用水差价, 共计约 450 万元。全县享受贫困户政策的农户 34,522 户享受每月 2 方水费的减免, 全年贫困户水费补贴共计约 150 万元。2021 年申请沂南县农村供水差价补贴共计 6,000,000 元。因此, 资金到位率= (6,000,000/6,000,000) ×100%=100%。故本项指标得 100% 权重。	100.00%	3.00
		B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按计划执行, 用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率= 实际支出资金/预算资金 ×100%	100.00%	预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。预算执行率=100%, 得权重满分, 每降低 1%, 扣除 5% 权重分, 扣完为止。	沂南县阳都水务有限责任公司通过沂南县水利局向沂南县财政局申请农村供水差价补贴项目资金 6,000,000 元, 沂南县水利局收到财政资金 6,000,000 元, 实际拨付给阳都水务有限公司 6,000,000 元, 阳都水务有限公司收到资金后全部用于日常经营活动, 预算执行率= (6,000,000/6,000,000) ×100%=100%, 故本项指标得 100% 权重。	100.00%	3.00
		B103 资金使用合规性	3	项目资金使用是否符合财务管理制度及相关财务管理制度的规定, 用以反映和考核项目资金的规范使用。	y= 是否符合国家财经法规和财务管理制度的规定; 以及有关专项资金管理办法的规定; 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截	合规	①是否符合国家财经法规和财务管理制度的规定; 以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截	根据沂南县水利局提供的相关的记账凭证和原始凭证, 资金支付符合财务管理制度以及资金管理规定的用途, 不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况, 符合①②③④评分项。故本项指标得 100% 的权重。	100.00%	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
				运行情况。	预算批复或合同规定的用途×25%+是否存在的截留、挤占、挪用、虚列支出等情况×25%		留、挤占、挪用、虚列支出等情况。以上每条指标各占权重的 25%，要素①②不符合，扣除对应权重；要素③④不符合属于重大违纪，该指标不得分。			
	B2 组织实施		13						92.31%	12.00
		B201 管理制度健全性	3	项目实施单位的财务管理制度是否健全，并以反映和考核财务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	y=是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度×50%+财务和业务管理制度是否合法、完整×50%	健全	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上每条要素各占权重的 50%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	沂南县阳都水务有限责任公司制定《沂南县阳都水务有限公司企业风险防控管理制度》《沂南县阳都水务有限公司财务管理规范》《沂南县阳都水务有限公司财务管理工作》，财务部门组织结构健全，人员分工明确。沂南县阳都水务有限责任公司根据《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文件要求建立健全了《水质检测制度》《2021 年农村供水差价补贴项目管理制度》等业务制度。项目实施单位财务和业务管理制度健全，财务和业务管理制度合法、合规、完整，为项目顺利实施提供保障，符合①②指标。故本项目指标得 100%权重。	100.00%	3.00
		B202 制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	y=是否遵守相关法律法规和相关规定×25%+项目调整及支出调整手续是否完备×25%+项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档×25%+项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位×25%	有效	①是否遵守相关法律法规和相关规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③贫困户信息是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、信息支撑等是否落实到位。以上每条要素各占权重的 25%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	沂南县阳都水务有限责任公司根据《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）文件中明确的水费收费价格，制定《2021 年农村供水差价补贴项目管理制度》《沂南县阳都水务有限公司文件 沂南县阳都水务有限公司关于农村工程水费收缴工作实施方案》（沂水〔2021〕8 号），明确 2021 年的重点工作内容，一是全力做好摸底调查共工作，即村庄供水情况；村内供水管道情况；村内水表情况；村庄农户用水情况；水管员健全情况等。二是明确收取水费的要求，即明确水费价格，收费时间等。供水收费工作通过 12345 民生服务热线接受社会监督，确保项目的高效运行。绩效评价工作组了解到了，由于抄表工作量大，水管员人数的限制，及部分贫困户外出打工家中无人的实际情况，水管员对用水量不超过 2 方水的贫困户不予抄表记	75.00%	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
				考察是否形成档案规范管理。	$y = \text{以村为单位的农户电子档案} \times 50\% + \text{摸排工作中发现的问题台账或问题清单} \times 50\%$	规范	①以村为单位的农户电子档案;②摸排工作中发现的问题台账或问题清单。以上两项要素各占指标权重50%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。(要素②中各项内容,每缺少一项扣除权重分10%,扣完对应权重分止。)	录用水量,制度执行存在偏差,故本项指标酌情扣25%权重分。		
		B203 档案管理规范	3	考察是否形成档案规范管理。	$y = \text{以村为单位的农户电子档案} \times 50\% + \text{摸排工作中发现的问题台账或问题清单} \times 50\%$	规范	①以村为单位的农户电子档案;②摸排工作中发现的问题台账或问题清单。以上两项要素各占指标权重50%,每有一条不符合,扣除对应的权重分,扣完为止。(要素②中各项内容,每缺少一项扣除权重分10%,扣完对应权重分止。)	县阳都水务公司根据《沂南县阳都水务有限责任公司文件 沂南县阳都水务有限责任公司关于农村工程水费收缴工作实施方案》(沂水务〔2021〕8号)要求,以村为单位建立详细电子档案,建立问题台账或问题清单,制定整改措施,及时存档,故本项指标得100%权重分。	100.00%	3.00
		B204 项目质量可控性	3	考察是否达到项目质量要求而采取的措施,用以反映和考核项目单位对项目实施的质量控制情况。	$y = \text{采取了相应的项目质量检查、考核、验收等必需的控制措施或手段} \times 33\% + \text{质量检查、考核、验收有明确记录} \times 33\% + \text{对质量考核结果及时进行反馈或应用} \times 34\%$	可控	①采取了相应的项目质量检查、考核、验收等必需的控制措施或手段;②质量检查、考核、验收有明确记录;③对质量考核结果及时进行反馈或应用	沂南县财政局、沂南县水利局为阳都水务公司主管单位,定期对阳都水务公司督导检查,下达问题清单台账,指定整改责任人,明确整改期限,阳都水务公司整改后出具问题整改报告,项目质量可控,故本项指标得100%权重分。	100.00%	3.00
C 产出			20						98.00%	19.60
	C1 产出量		4						100.00%	4.00
		C101 应补尽补率	2	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目实施的数量目标的实现程度。	$y = (\text{实际享受2方水免费税费的贫困户户数} / \text{应享受2方水免费税费的贫困户户数}) \times 100\%$	100%	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。实际完成率=100%,得100%权重分,业绩值每降低1%,扣除5%权重分,扣完为止。	通过国家扶贫系统导出贫困人口数据,沂南县2021年农村户共计216,646户,农村贫困户共计34,522户,共计251,168户。2021年全县实际251,168户享受农村居民生活用水优惠水价,阳都水务公司接受全县农村居民监督,居民可通过12345民生服务热线反映供水问题,保证农村居民生活用水享受应有优惠价格。2021年全县农村户居民生活用水价格差价补贴应补尽补率为100%,故本项指标得100%权重分。	100.00%	2.00
		C102 水质检测次数完成率	2	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以	$y = (\text{实际每年水质检测次数} / \text{每年应检测次数}) \times 100\%$	100%	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。实际完成率=100%,得100%权重分,业绩值每降低1%,扣除5%权重分,扣完为止。	沂南县阳都水务有限责任公司制定水质分级检验制度公司内部实行三级水质检测体系:即班组自检、水厂化验员监测和公司化验室抽检的三级检测体系。班组自检要求制水值班人员对原水、沉	100.00%	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
				以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。			扣除 5%权重分,扣完为止。	沉淀水、滤后水和出厂水浑浊度,出厂水游离余氯以及加氯量每小时测一次。要求化验室日检、半月检、月检,每天对出厂水 9 项进行一次常规分析,每月对出厂水、管网水和末梢水进行一次全面分析。阳都水务公司严格按照检验制度履行检测程序,每日自行检测,每月委托第三方检测机构检测,丰水期和枯水期时县疾控中心进行抽检。水质检测次数完成率为 100%,故本项指标得 100%权重分。		
	C2 产出量		6						100.00%	6.00
		C201 水质达标率	6	用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	$y = \frac{\text{水质达标次数/水质检测总次数}}{100\%} \times 100\%$	100%	当指标值达到标杆值,得权重分的 100%,业绩值每降低 1%,扣除权重分的 5%,扣完为止。	阳都水务制定水质分级检验制度公司内部实行三级水质检测体系,并按照制度履行检测程序,每月由第三方检验检测机构出具水质检测报告,检验结论均为合格,检测水质达标率为 100%。且绩效评价工作组对农村居民发放生活用水满意度调查问卷,在收回的 53 份有效问卷中,农村居民对目前生活用水水质(清澈、无杂质情况)的满意度为 100%。沂南县农村居民生活用水水质达到行业标准。故本项指标得 100%权重分。	100.00%	6.00
	C3 产出时效		6						93.33%	5.60
		C301 供水保证率	2	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	$y = \text{供水保证率}$	100%	当指标值达到标杆值,得权重分的 100%,业绩值每降低 1%,扣除权重分的 5%,扣完为止。	绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”,通过“自来水的供水保证情况”进行调查分析,自来水的供水保证情况,进行调查分析,评价项目实施的社会效益。绩效评价工作组收回的 53 份有效问卷中,通过统计汇总,对回复“全天有水”赋予权重 100%权重分,对回复“定时供水,能保障基本生活”赋予权重 80%权重分,回复“不定期供水,需要自行储备”赋予 50%权重分,回复“经常停水,无法保障基本生活”赋予 0%权重分。根据回收问卷显示,被调查对象中选全天有水的比例为 100%,供水保证率为 100%,故本项指标得 100%权重分。	100.00%	2.00
		C302 抄表及时性	2	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以	$y = \text{抄表及时性}$	及时	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施	根据沂南县阳都水务有限责任公司提供的收费单据,水务公司每月派水管员对普通农村住户抄表,对贫困农村户抽查抄表,抄表及时时,故酌情扣 20%权重分。	80.00%	1.60

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
				反映和考核项目产出时效目标的实现程度。			施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 等级分为及时、较及时、不及时三档,分别按照该指标对应分值区间 100%-80% (含)、80%-60% (含)、60%-0%合理确定分值。得分=早于计划时间项目数量×权重。			
		C303 资金拨付及时性	2	项目实际完成时间与计划的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	y=资金拨及时性	及时	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 等级分为及时、较及时、不及时三档,分别按照该指标对应分值区间 100%-80% (含)、80%-60% (含)、60%-0%合理确定分值。得分=早于计划时间项目数量×权重。	根据沂南县水利局提供的财政授权支付额度到账通知书,水利局于 2021 年 10 月 15 日收到财政资金,于 2021 年 10 月 29 日支付给阳都水务公司,沂南县水利局资金拨付及时。绩效评价工作组向受益企业,即“沂南县阳都水务有限责任公司”发放“受益企业满意度调查问卷”,通过受补助企业对项目资金拨付及时性的满意度问题调查分析,进一步评价项目资金拨付的及时性。在收回的 10 份有效问卷中,被调查对象对项目资金拨付及时性的满意度为 100%。项目资金拨付及时,故本项目指标得 100%权重。	100.00%	2.00
	C4 产成本		4						100.00%	4.00
		C401 成本控制率	4	考核项目完成成本是否控制在计划成本范围内。	y=成本控制率	100%	当指标值达到计划成本得 100%权重分,业绩值每变动 1%,扣除权重分的 5%,扣完为止。	项目实施单位提交《项目申报书》,项目预算资金为 6,000,000 元,项目预算资金的测算依据及说明:县政府需补贴阳都水务公司 22 万户农户每月 3 方用水差价,共计约 450 万元。全县享受贫困户政策的农户 34,522 户享受每月 2 方水费的减免,全年贫困户水费补贴共计约 150 万元。2021 年申请沂南县农村供水差价补贴共计 6,000,000 元。沂南县阳都水务有限责任公司 2021 年 10 月 29 日收到通过沂南县水利局拨付的项目资金 6,000,000 元。项目资金性质为补贴资金,阳都水务有限公司收到资金后全部用于日常经营活动。绩效评价工作组向农村供水差价补贴的受益企业,沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”。对问题:“农村供水差价补贴是否减轻费	100.00%	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
D 效益								公司运行负担？”调查分析，在回收的 10 份有效问卷中，被调查对象中选减轻负担的比例为 100%，项目资金填补供水水价低于成本的部分，减轻企业运行负担，在计划成本范围内保障企业正常运行，故本项指标得 100%权重分。		
			40						97.75%	39.10
	D1 社会效益		10						100.00%	10.00
		D101 改善农村居民生活环境	5	考察“农村供水差价补贴”是否满足农村居民基本生活需求，改善沂南县农村居民生活环境，提高居民生活幸福感。	y=改善农村居民生活环境	效果显著	项目实施达到预期社会效益并产生正溢出效应得 100%权重分，项目实施基本实现预期社会效益得 80%权重分，部分实现预期社会效益得 60%权重分。	绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，对收回的 53 份有效问卷分析，沂南县保障对农村居民 24 小时供水，被调查对象中选完全不用自备井的比例为 88.68%，农村居民对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）的满意度为 100%，农村居民对目前生活用水水压的满意度为 100%，对目前生活用水安全、卫生的满意度为 100%，对目前生活用水供水整修服务（故障后）的满意度为 100%，对目前生活用水的整体满意度为 100%。“农村供水差价补贴”项目保障农村居民生活用水安全，便利，减少地下水使用率，改善农村居民生活环境效果显著。故本项指标得 100%权重分。	100.00%	5.00
		D102 水厂运行负担减轻率	5	考察在资金保障情况下降低农村家庭生活用水价格，保障农村居民尤其是贫困居民生活用水，使农村家家户户用上自来水。	y=水厂运行负担减轻率	100%	当指标值达到标杆值，得权重的 100%，业绩值每降低 1%，扣除权重分的 5%，扣完为止。	绩效评价工作组向“农村供水差价补贴”的受益企业，沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”，对“农村供水差价补贴减轻水厂运行负担情况”进行调查分析，评价项目实施的社会效益。绩效评价工作组共收回 10 份有效问卷，通过统计汇总，对回复“减轻负担”赋予权重 100%权重分，对回复“减轻较小负担”赋予权重 50%权重分，回复“没有减轻负担”赋予 0%权重分。根据回收问卷显示，被调查对象中选减轻负担的比例为 100%。减轻水厂运行负担效果显著度为 100%，故本项指标得 100%权重分。	100.00%	5.00
	D2 生态效益		10						91.00%	9.10
		D201 地下水资源保护率	10	考察“农村供水差价补贴”项目“减少农业项目”	y=地下水资源保护率	100%	当指标值为“完全不用”，得 100%的权重分；当指标值为“几乎不用”，得 80%的权重分。	绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，对农村居民自备井地下水井水的使用情况进行调查分析，评价项目	91.00%	9.10

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
				村自备井的使用,保护地下水资源,避免地下水污染。			重分;当指标值为“偶尔使用”,得50%的权重分;当指标值为“经常使用”,不得分。	目实施对地下水资源保护情况。对问题:“在日常生活中是否还饮用井水?”回复情况进行统计计算:对回复“完全不用”赋予100%权重分,回复“几乎不用”赋予80%权重分,回复“偶尔使用”赋予50%权重分,回复“经常使用”赋予0权重分。在收回的53份有效问卷中,被调查对象中选经常使用的比例为7.55%,选偶尔使用的比例为1.89%,选几乎不用的比例为1.89%,选完全不用的比例为88.68%,故本项指标得分= $88.68\% \times 100\% \times 10 + 1.89\% \times 80\% \times 10 + 1.89\% \times 50\% \times 10 + 7.55\% \times 0\% \times 10 = 9.1$ 分。	100.00%	10.00
	D3 可持续影响		10					农村饮水安全关乎广大农村居民的切身利益,是脱贫攻坚、“两不愁三保障”重要指标之一,也是全面建成小康社会,实施乡村振兴的基础条件之一。沂南县财政局出资,成立沂南县阳都水务有限责任公司,作为沂南县农村饮水安全的管理运营单位,主要经营农村自来水的生产和供应。《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》(沂政办字〔2019〕36号)文确定农村居民生活用水价格为1.55元/立方米;农村符合条件建档立卡贫困户、农村五保户、农村低保户、残疾人享受每月2立方米水费减免政策。供水水价低于成本的部分,由县级以上人民政府给予适当补助。阳都水务公司保证为沂南县农村居民全天供水,水质符合生活用水安全标准,切实保障农村居民用户生活用水。绩效评价工作组向农村供水差价补贴的受益企业,沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”。对问题:“农村供水差价补贴是否减轻贵公司运行负担?”调查分析,在回收的10份有效问卷中,被调查对象中选减轻负担的比例为100%,项目资金填补供水水价低于成本的部分,减轻企业运行负担,保障企业持续正常运行。故此项目符合“非常稳定”指标。故本项指标得100%权重分。		
		D301 农村用水保障机制	5	考察农村供水机制的建立和运行情况,反映政策的前瞻性与延续性。如:长效机制等。	y=农村用水保障机制	非常稳定	当指标值为“非常稳定”,得100%的权重分;当指标值为“较为稳定”,得50%的权重分;当指标值为“不稳定”,不得分。		100.00%	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	指标公式	标杆值	评分标准	指标评分计算过程	得分率	得分
		D302 农村居民节约用水意识	5	考察农村居民节水意识，避免因水费价格低而导致资源浪费。	$y = \text{村民节水意识}$	较高	当指标值为“较高”，得100%的权重分；当指标值为“一般”，得50%的权重分；当指标值为“较低”，得20%的权重分；当指标值为“没有”，不得分。	绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，在收回的53份有效问卷中，100%的农村居民选择供水公司经常开展节约用水宣传，且被调查对象中认为自己节水意识选较高的农村居民比例为100%，农村居民节水意识较强，未因水费价格较低而浪费水资源。故本项指标得100%权重分。	100.00%	5.00
	D4 社会调查		10						100.00%	10.00
		D401 农村居民满意度	5	农村居民对项目实施效果的满意度。	$y = \text{农村居民用水满意度}$	$\geq 95\%$	满意度达到标杆值，得权重分的100%，业绩值每降低1%，扣除权重分的5%，扣完为止。	绩效评价工作组向沂南县农村居民发放“农村居民生活用水满意度调查问卷”，根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意度为99.93%，满意度水平较好。其中，对目前生活用水安全、卫生的满意度为100%、对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）的满意度为100%、对目前生活用水水压的满意度为100%、对目前生活用水水价的满意度为99.60%、对目前生活用水供水维修服务（故障后）的满意度为100%、对目前生活用水的整体满意度为100%。整体满意度 $>$ 标杆值95%，故本项指标得100%的权重分。	100.00%	5.00
		D402 受益企业满意度	5	受益企业对项目实施效果的满意度。	$y = \text{受益企业满意度}$	$\geq 95\%$	满意度达到标杆值，得权重分的100%，业绩值每降低1%，扣除权重分的5%，扣完为止。	绩效评价工作组向农村供水差价补贴的受益企业，沂南县阳都水务有限责任公司发放“受益企业满意度调查问卷”。根据问卷调查结果显示，受益企业的整体满意度为100.00%，满意度水平较好。其中，受益企业对项目资金拨付及时性的满意度为100%；受益企业对该专项资金整体效果的满意度为100%；受益企业对农村供水差价补贴整体满意度为100%。故本项指标得100%的权重分。	100.00%	5.00
		合计	100						95.20%	95.20

附件 2. 评价依据

2021 年沂南县农村供水差价补贴项目绩效评价依据的相关法律法规、政策文件及部门规章包括但不限于：

1. 被评价项目相关依据

- (1) 《中华人民共和国价格法》
- (2) 《山东省农村公共供水管理办法》
- (3) 《山东省定价目录》
- (4) 《沂南县水利局文件 关于农村供水公司组建情况的报告》（沂水字〔2019〕38 号）
- (5) 《沂南县人民政府办公室 沂南县人民政府办公室关于明确农村公共供水价格的通知》（沂政办字〔2019〕36 号）
- (6) 《沂南县阳都水务有限责任公司文件 沂南县阳都水务有限责任公司关于农村工程水费收缴工作实施方案》（沂水务〔2021〕8 号）

2. 绩效评价工作相关依据

- (1) 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）
- (2) 《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2 号）
- (3) 《财政部关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6 号）
- (4) 关于印发《山东省省级部门委托第三方机构参与预算绩效管理工作暂行办法》的通知（鲁财绩〔2021〕12 号）

(5) 《临沂市市级财政资金管理办法》(临政办发〔2018〕22 号)

(6) 《中共临沂市委临沂市人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》(临发〔2019〕12 号)

(7) 《临沂市市级部门单位预算绩效管理办法》(临政办字〔2019〕55 号)

(8) 《临沂市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》(临财绩〔2020〕9 号)

(9) 《沂南县财政局预算绩效管理工作规程(试行)》(沂财办〔2020〕16 号)

附件 3. 满意度调查问卷报告

2021 年沂南县农村供水差价补贴项目 实施满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为沂南县农村居民，为 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目绩效评价工作提供满意度分析结论和绩效分析依据。

（二）调研内容

1. 单选题：

您是沂南县农村户或是农村贫困户？

您家自来水的供水保证情况？

您在日常生活中是否还饮用井水？

您认为您的节水意识？

供水公司是否开展过节约用水宣传？

水务公司是否定期对供水量、水费进行公示？

您多久交一次水费？

2. 满意度问题：

您对目前生活用水安全、卫生的满意度？

您对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）的满意度？

您对目前生活用水水压的满意度？

您对目前生活用水水价的满意度？

您对目前生活用水供水整修服务（故障后）的满意度？

您对目前生活用水的整体满意度？

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用的方式：随机抽样。

三、问卷的发放和回收

自 2022 年 3 月 21 日，绩效评价工作组通过问卷平台，面向沂南县农村居民投放《2021 年沂南县农村供水差价补贴项目实施满意度调查问卷》。2022 年 3 月 25 日停止回收，依据问卷平台的统计数据，问卷浏览量总计 78 人次，问卷回收量 53 份，全部通过线上回收，回收率 67.95%，平均完成时间 59 秒。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目, σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差, σ_T^2 为总得分的方差。

通常, 克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下, 信度系数在 0.9 以上, 则认为量表的内在信度高; 信度系数在 0.8~0.9 之间, 则表示量表信度较高; 信度系数在 0.7~0.8 之间, 表示量表具有相当的信度; 信度系数不超过 0.7, 一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示, 本次 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目实施满意度调查问卷的信度为 1。

2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。

通常, 相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中,

$r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映的满意程度，有关问卷效度请见下表。

2021年沂南县农村供水差价补贴项目实施满意度调查问卷效度汇总

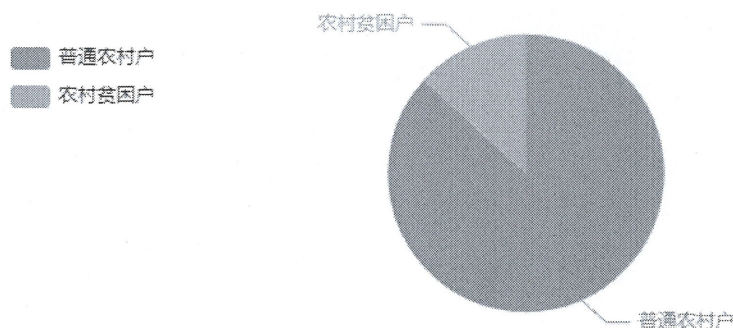
题目	效度得分
您对目前生活用水供水整修服务（故障后）的满意度？	1
您对目前生活用水安全、卫生的满意度？	1
您对目前生活用水水价的满意度？	1
您对目前生活用水的整体满意度？	1
您对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）的满意度？	1
您对目前生活用水水压的满意度？	1

五、调查问卷的分析

1. 单选题

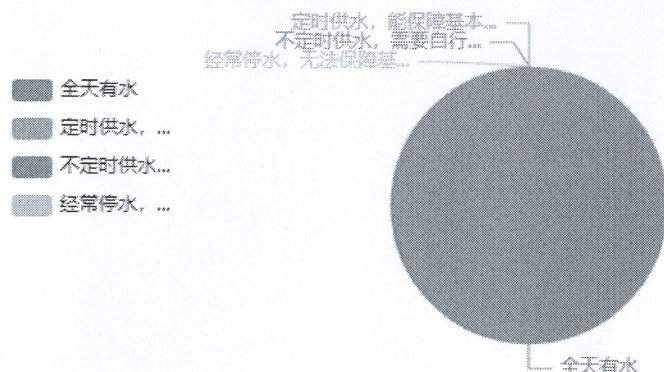
（1）您是沂南县农村户或是农村贫困户？

在 53 份有效问卷中，被调查对象中选普通农村户的比例为 86.79%，选农村贫困户的比例为 13.21%。



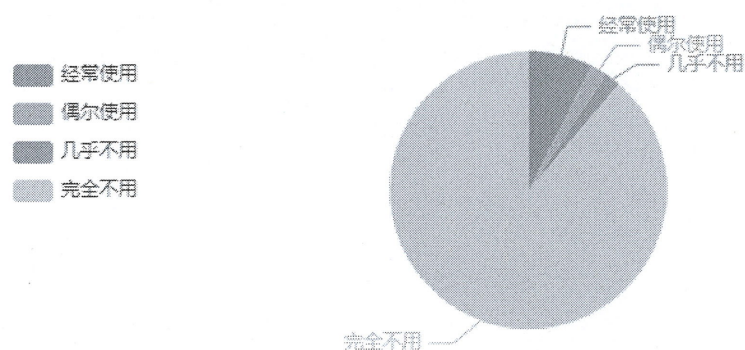
(2) 您家自来水的供水保证情况？

在 53 份有效问卷中，被调查对象中选全天有水的比例为 100%，选定时供水，能保障基本生活的比例为 0%，选不定时供水，需要自行储备的比例为 0%，选经常停水，无法保障基本生活的比例为 0%。



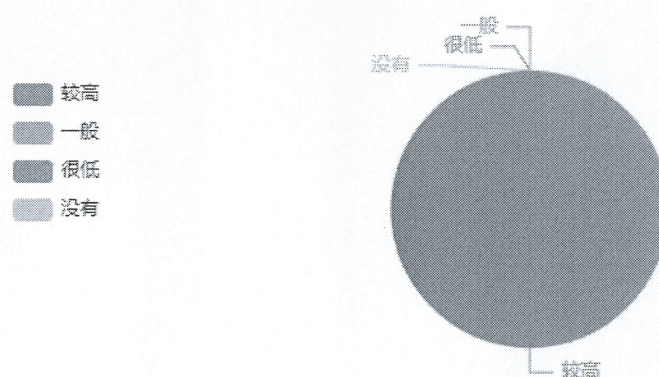
(3) 您在日常生活中是否还饮用井水？

在 53 份有效问卷中，被调查对象中选经常使用的比例为 7.55%，选偶尔使用的比例为 1.89%，选几乎不用的比例为 1.89%，选完全不用的比例为 88.68%。



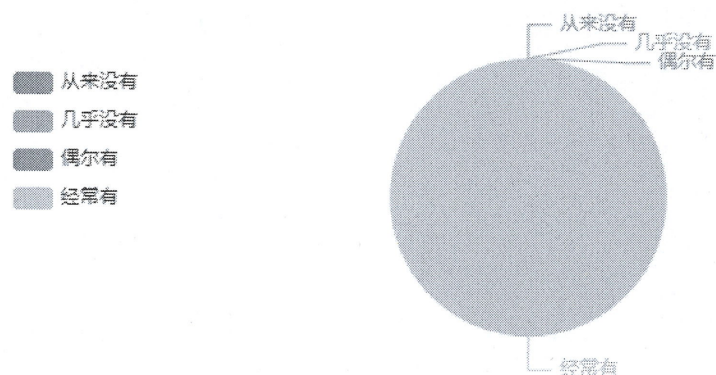
(4) 您认为您的节水意识?

在 53 份有效问卷中，被调查对象中选较高的比例为 100%，选一般的比例为 0%，选很低的比例为 0%，选没有的比例为 0%。



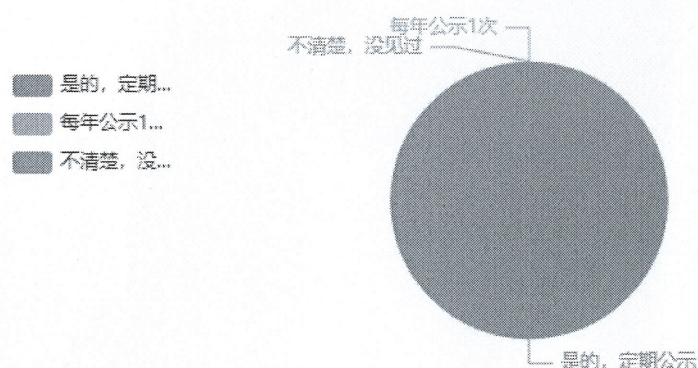
(5) 供水公司是否开展过节约用水宣传?

在 53 份有效问卷中，被调查对象中选从来没有的比例为 0%，选几乎没有的比例为 0%，选偶尔有的比例为 0%，选经常有的比例为 100%。



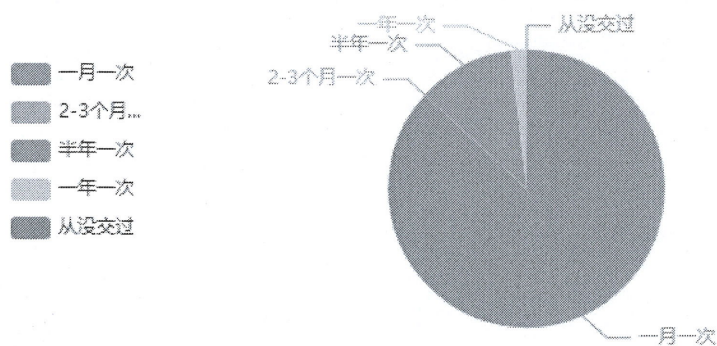
(6) 水务公司是否定期对供水量、水费进行公示？

在 53 份有效问卷中，被调查对象中选是的，定期公示的比例为 100%，选每年公示 1 次的比例为 0%，选不清楚，没见过的比例为 0%。



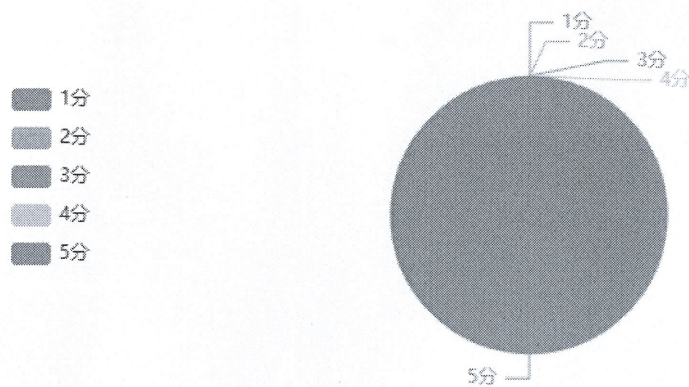
(7) 您多久交一次水费？

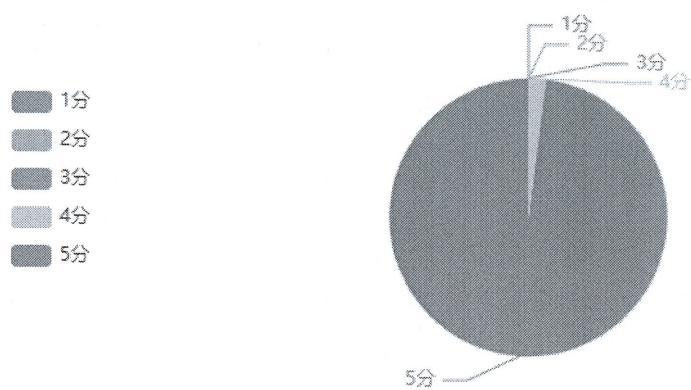
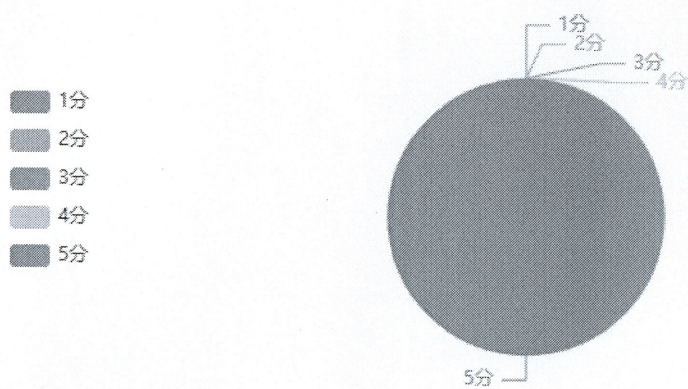
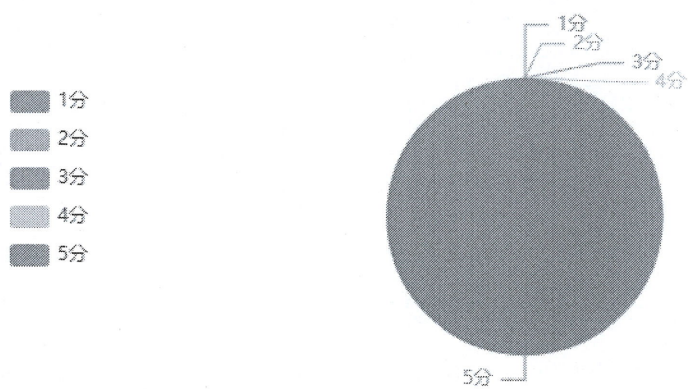
在 53 份有效问卷中，被调查对象中选一月一次的比例为 86.79%，选 2-3 个月一次的比例为 0%，选半年一次的比例为 11.32%，选一年一次的比例为 1.89%，选从没交过的比例为 0%。

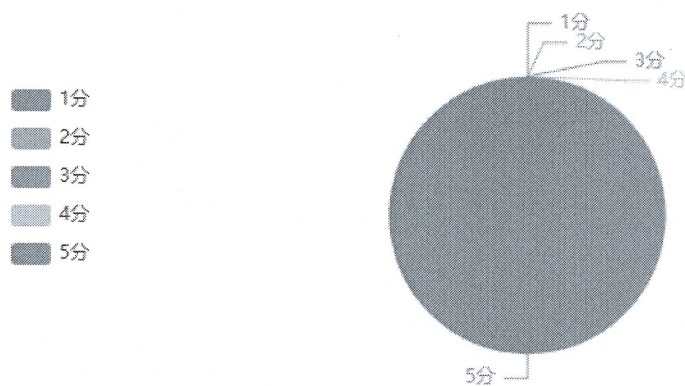
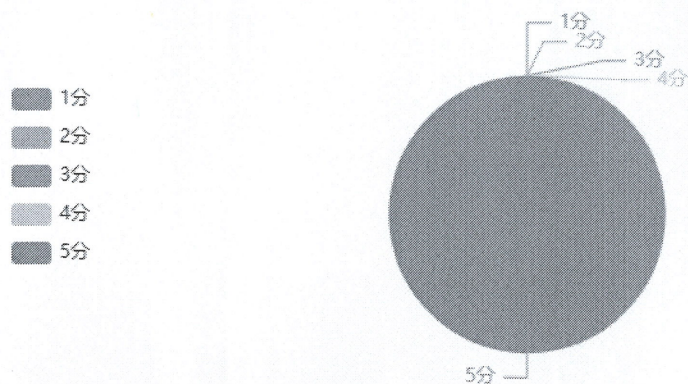


2. 满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 99.93%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：对目前生活用水安全、卫生的满意度？(100%)、您对目前生活用水水质（清澈、无杂质情况）的满意度？(100%)、您对目前生活用水水压的满意度(100%)、您对目前生活用水水价的满意度？(99.60%)、您对目前生活用水供水整修服务（故障后）的满意度？(100%)、您对目前生活用水的整体满意度？(100%)。具体如下图所示。







六、其他需要说明的问题

1. 本满意度调查仅供管理、决策参考，不作他用。
2. 受各种因素的影响，调查样本所提供的调查信息有可能存在一定程度的偏差，相关数据可能会出现逻辑上的不一致现象，并不能确保与实际情况完全相符。

2021 年沂南县农村供水差价补贴项目 实施满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为受补助企业，为 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目绩效评价工作提供满意度分析结论和绩效分析依据。

（二）调研内容

1. 单选题：

贵公司认为目前的农村供水差价补贴政策的作用如何？

您认为目前的农村供水差价补贴政策还需完善的方面有哪些？

2. 多选题

水厂类别？

农村供水差价补贴是否减轻贵公司运行负担？

贵公司对农村供水差价补贴有什么意见？

3. 满意度问题：

您对项目资金拨付及时性满意吗？

您对该专项资金整体效果满意吗？

您对农村供水差价补贴整体满意度如何？

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先

进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用的方式：随机抽样。

三、问卷的发放和回收

自 2022 年 3 月 21 日，绩效评价工作组通过问卷平台，面向沂南县阳都水务有限责任公司投放《2021 年沂南县农村供水差价补贴项目实施满意度调查问卷》。2022 年 3 月 25 日停止回收，依据问卷平台的统计数据，问卷浏览量总计 16 人次，问卷回收量 10 份，全部通过线上回收，回收率 62.50%，平均完成时间 84 秒。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在

0.8~0.9 之间,则表示量表信度较高;信度系数在 0.7~0.8 之间,表示量表具有相当的信度;信度系数不超过 0.7,一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示,本次 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目实施满意度调查问卷的信度为 1。

2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性,即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。

通常,相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中, $r > 0$ 表示两变量正相关; $r < 0$ 表示两变量负相关; $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系; $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关; $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关,其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关, $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关, $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关, $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明,此次问卷效度较高,因此能够很好地反映的满意程度,有关问卷效度请见下表。

2021年沂南县农村供水差价补贴项目实施满意度调查问卷效度汇总

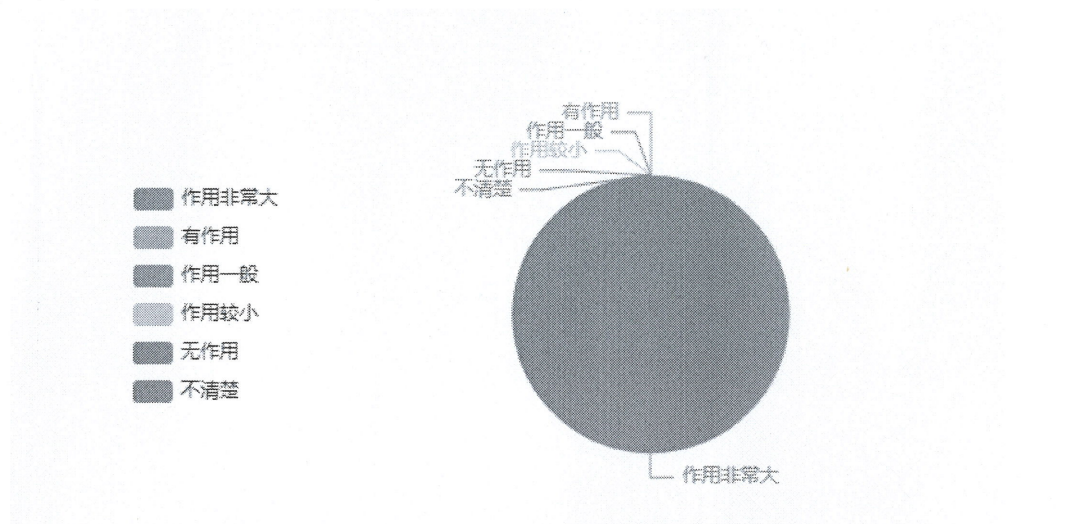
题目	效度得分
您对农村供水差价补贴整体满意吗？	1
您对项目资金拨付及时性满意吗？	1
您对该专项资金整体效果满意度如何？	1

五、调查问卷的分析

1. 单选题

(1) 贵公司认为目前的农村供水差价补贴政策的作用如何？

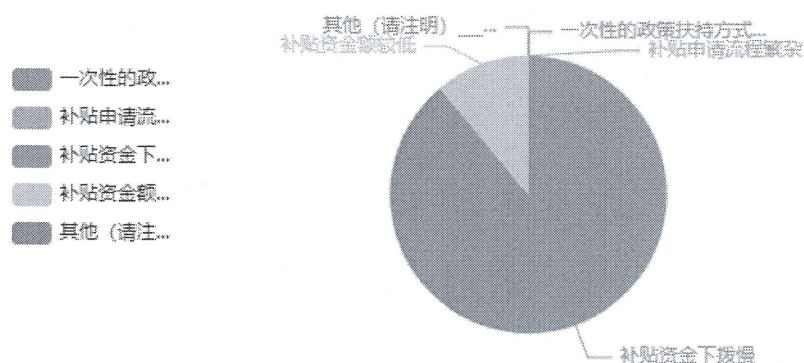
在 10 份有效问卷中，被调查对象中选作用非常大的比例为 100%，选有作用的比例为 0%，选作用一般的比例为 0%，选作用较小的比例为 0%，选无作用的比例为 0%，选不清楚的比例为 0%。



(2) 您认为目前的农村供水差价补贴政策还需完善的方面有哪些？

在 10 份有效问卷中，被调查对象中选一次性的政策扶持方式需调整的比例为 0%，选补贴申请流程繁杂的比例为 0%，

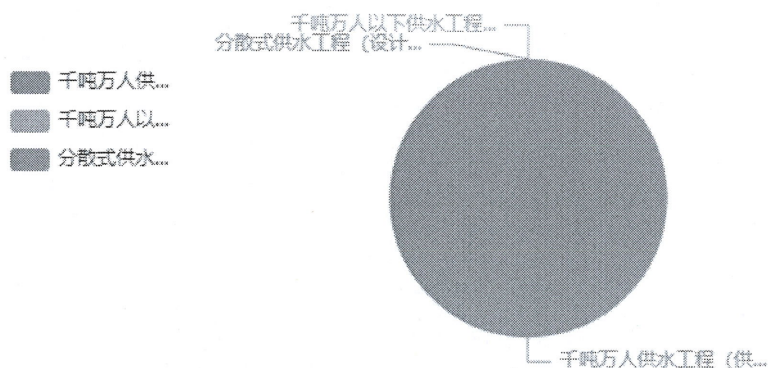
选补贴资金下拨慢的比例为 88.89%，选补贴资金额较低的比例为 11.11%，选其他（请注明）_____的比例为 0%。



2. 多选题

(1) 水厂类别？

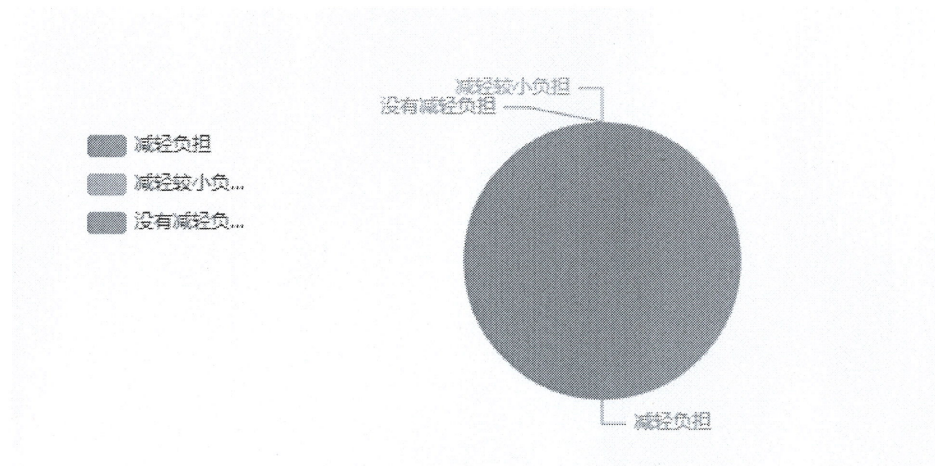
在 10 份有效问卷中，被调查对象中选千吨万人供水工程（供水量规模 $\geq 1000\text{m}^3/\text{d}$ 或设计规模人口 ≥ 1 万人）的比例为 100%，选千吨万人以下供水工程（供水量规模 $< 1000\text{m}^3/\text{d}$ ，且 $20 \text{ 人} \leq \text{设计供水人口} < 1 \text{ 万人}$ ）的比例为 0%，选分散式供水工程（设计供水人口 < 20 人）的比例为 0%。



(2) 农村供水差价补贴是否减轻贵公司运行负担？

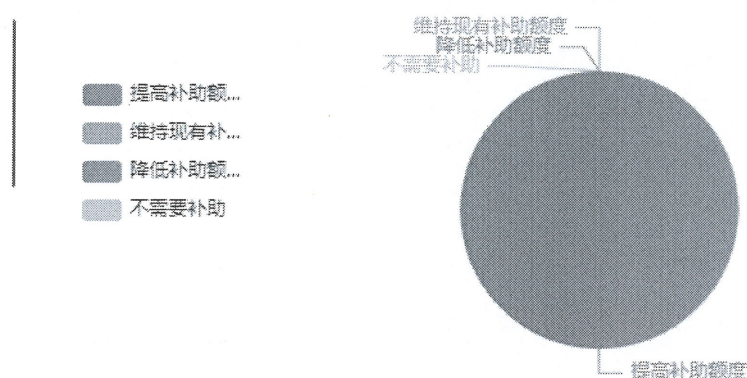
在 10 份有效问卷中，被调查对象中选减轻负担的比例为

100%，选减轻较小负担的比例为 0%，选没有减轻负担的比例为 0%。



(3) 贵公司对农村供水差价补贴有什么意见？

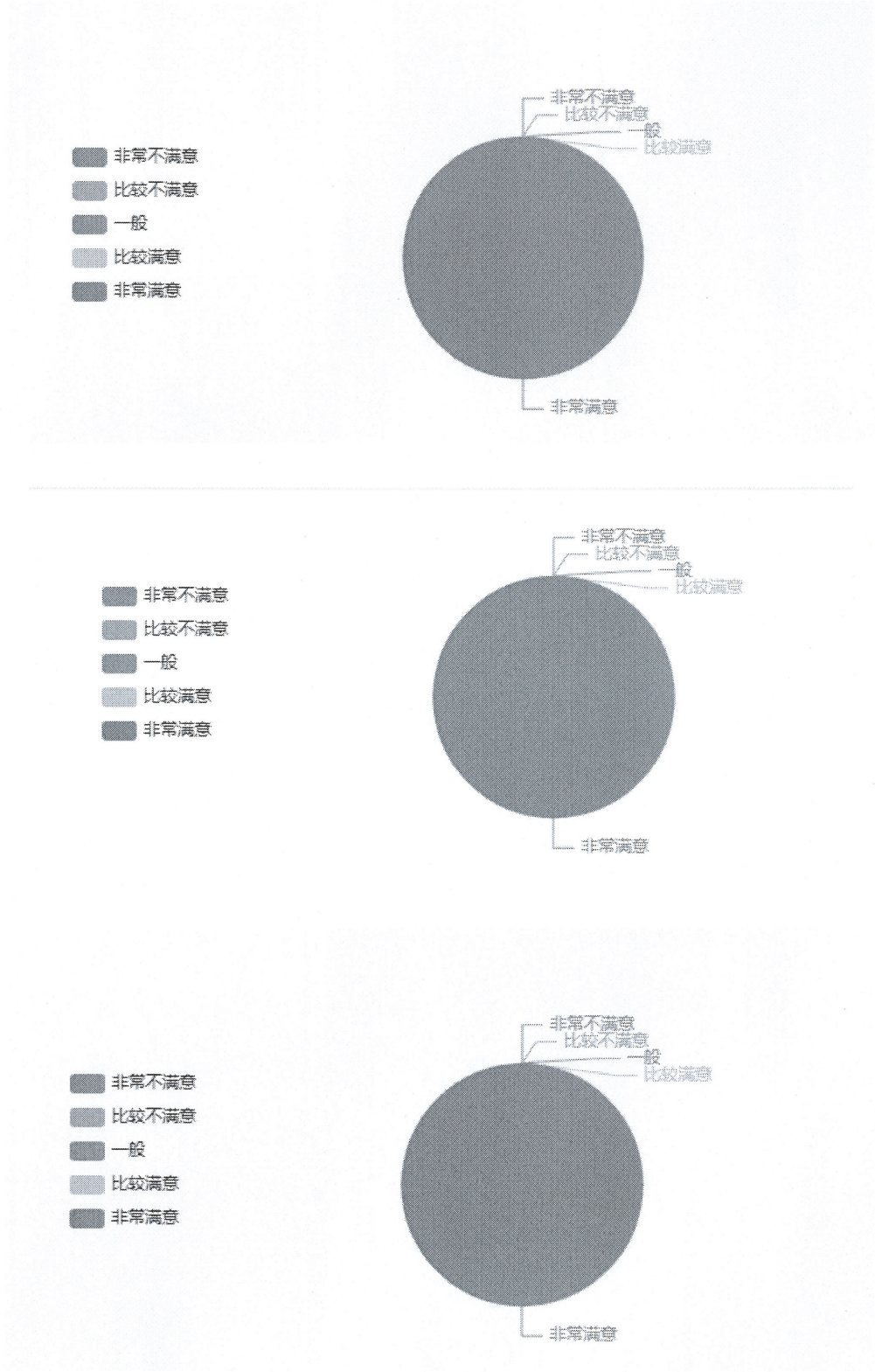
在 10 份有效问卷中，被调查对象中选提高补助额度的比例为 100%，选维持现有补助额度的比例为 0%，选降低补助额度的比例为 0%，选不需要补助的比例为 0%。



3. 满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 100%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对项目资金拨付及时性满意吗？(100%)、您对该专项资金整体效果满意吗？(100%)、您对农村

供水差价补贴整体满意度如何?(100%)。具体如下图所示。



六、其他需要说明的问题

1. 本满意度调查仅供管理、决策参考，不作他用。

2. 受各种因素的影响, 调查样本所提供的调查信息有可能存在一定程度的偏差, 相关数据可能会出现逻辑上的不一致现象, 并不能确保与实际情况完全相符。

附件 4. 访谈汇总分析报告

2021 年沂南县农村供水差价补贴项目访谈汇总分析报告

为了 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目相关情况，评价小组于 2022 年 4 月对相关工作人员进行了访谈。

一、访谈对象

2021 年沂南县农村供水差价补贴项目负责人。

二、访谈类型和访谈方式

线上访谈。

三、访谈内容汇总

（一）请您介绍一下项目的基本情况

答：在沂南县城乡供水一体化的发展趋势下，2021 年沂南县农村供水差价补贴项目主要是根据《沂南县人民政府办公室沂政办字〔2019〕36 号》、《沂南县农村公共供水试销价格方案》《沂南县水利局文件沂水字〔2019〕38 号》规定，对全县农户用水差价和贫困户每月 2 方水费减免的收入补贴。

（二）请您简要说明下贵公司在 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目实施过程中承担的主要职能和主要工作。

答：沂南县阳都水务有限责任公司成立于 2019 年 6 月 28 日，是沂南县财政局独资控股的国有独资公司，作为沂南县农村饮水安全的管理运营单位，主要经营农村自来水的生产和供应，属社会公益类服务单位。公司成立以来，圆满地完成了农村饮

水脱贫攻坚任务。公司也是对全县农户水费收缴的具体管理单位。

（三）请您简要介绍公司目前运行情况。

答：公司成立以来，在县委、县政府的坚强领导和县水利部门，县财政部门的精心指导下，2020 年上半年，沂南县阳都水务有限责任公司逐步完成了与沂南县水利局高湖水厂，寨子水厂，张庄水厂，双墩水厂 9,548 万元国有资产交接，以及对四个水厂个人承包部分的回购，圆满地完成了沂南县 2019-2020 年农村饮水安全两年攻坚任务，完善了农村供水安全体系，保证了农户饮水质量。

公司出台了一系列的管理制度和办法，配备资金实施改造提升，保障供水量。配备监测设备和人员，保障水质安全。配备管网维护队伍，服务有保障。确定供水价格，严格按照政府定价进行水费收缴。

（四）请您介绍下项目预算经费的来源？是否涉及中央资金，中央资金是如何使用的？

答：本项目资金为县级财政预算资金，属于政府对企业的收入补助类资金，不涉及中央资金。公司将本项目资金用于涉及农村供水的各类费用支出上。

（五）请您简要介绍贵公司对于 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目是如何开展的，具体的人员条件、场地设备、信息支撑等落实情况。

答：2021 年沂南县农村供水差价补贴项目于 2021 年 10

月 29 日已经全额拨付阳都水务公司,项目覆盖全县 16 个乡镇,保证了农村供水的及时性和安全性,保证了农村饮水用户的切身利益,减轻了企业负担,人民群众好评率达到 95%,是一项可持续进行的重要措施。

(六) 请您简要介绍下,项目实施过程中贵公司采取了哪些监督、管理措施来保证项目的有效实施和资金的规范使用。

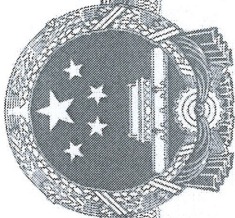
答:公司制定了农村水费收缴管理办法,每村设置水管员和片区管理人员,严格按照《沂南县人民政府办公室沂政办字〔2019〕36 号》的定价规定对农户水费进行收缴。

(七) 请谈一谈项目预期目标及其实现程度?

答:项目的实施既减轻了农户用水的负担,也给企业的资金流转和管理运营带来了活力,是一项政府为民为企业的好项目。通过前期的经验,取得了老百姓的一系列好评。

(八) 贵公司对于 2021 年沂南县农村供水差价补贴项目,下一步的工作规划。

答:2021 年沂南县农村供水差价补贴项目为农村供水工作的顺利进行,城乡供水一体化的发展具有重要的意义。在以后的工作中,我们将逐步积累农村供水的经验,结合实际情况,以更科学合理的方式对申请预算资金进行测算和审核,及时合理地进行绩效监控。对已批准的财政预算资金进行及时拨付和监督,做到专款专用,合理分配。



营业执照

(副本) 1-1

统一社会信用代码
91371302MA3M0JU054

扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息



名称 和信会计师事务所(特殊普通合伙) 临沂分所

类型 特殊普通合伙分支机构

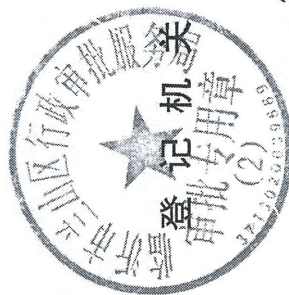
负责人 李兴全

经营范围 审查企业财务报表、出具审计报告；验证企业资本，出具验资报告；办理企业合并、分立、清算事宜中的审计业务，出具有关报告；基本建设年度财务决算审计；代理记账；会计咨询、税务咨询、管理咨询。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

成立日期 2018年 06 月 14 日

营业期限 2018年 06 月 14 日至 年 月 日

营业场所 山东省临沂市兰山区南坊鲁商中心A3号楼402室



2020 年 01 月 02 日